

TABUĽKA ZHODY návrhu právneho predpisu s právom Európskej únie									
Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2013/11/EÚ z 21. mája 2013 o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, ktorou sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (smernica o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov) (Ú. v. EÚ L 165, 18.6.2013)			Návrh zákona o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „NZ“) Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov Zákon č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov Zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov Zákon č. 346/2018 Z. z. o registri mimovládnych neziskových organizácií a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Článok (Č, O, V, P)	Text	Spôsob transpozície	Číslo	Článok (Č, §, O, V, P)	Text	Zhoda	Poznámky	Identifikácia goldplatingu	Identifikácia oblasti goldplatingu a vyjadrenie k opodstatnenosti goldplatingu*
Č:1	KAPITOLA I VŠEOBECNÉ USTANOVENIA Predmet úpravy Cieľom tejto smernice je dosiahnutím vysokej úrovne ochrany spotrebiteľov prispieť k riadnemu fungovaniu vnútorného trhu tým, že sa zabezpečí, aby spotrebiteľia mohli na dobrovoľnom základe predkladať sťažnosti na obchodníkov subjektom, ktoré ponúkajú nezávislé, nestranné, transparentné, účinné, rýchle a spravodlivé postupy alternatívneho riešenia sporov. Touto smernicou nie sú dotknuté vnútroštátne právne predpisy, na základe ktorých je účasť na takýchto postupoch povinná, pokiaľ takéto právne predpisy nebránia účastníkom v uplatňovaní ich práva na prístup k súdnemu systému.	n.a.				n.a.			
Č:2 O:1	Rozsah pôsobnosti 1. Táto smernica sa vzťahuje na postupy mimosúdneho riešenia domácich a cezhraničných sporov, ktoré sa týkajú zmluvných záväzkov vyplývajúcich z kúpnych zmlúv alebo zo zmlúv o službách medzi obchodníkom so sídlom v Únii a spotrebiteľom s pobytom v Únii, pri ktorých	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 1 O: 1 až 4	(1) Tento zákon upravuje a) alternatívne riešenie sporu medzi spotrebiteľom ^{1a)} a obchodníkom^{1b)} vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy ¹⁾ alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou (ďalej len „spor“) subjektom alternatívneho riešenia sporov, b) podmienky zápisu do zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporov vedeného Ministerstvom	Ú		GP – N	

	zasahuje subjekt ARS, ktorý navrhne alebo uloží riešenie, alebo oboch účastníkov spojí s cieľom uľahčiť zmierlivé riešenie.			hospodárstva Slovenskej republiky (ďalej len „zoznam“), c) práva a povinnosti subjektov alternatívneho riešenia sporov a nimi poverených fyzických osôb, d) práva a povinnosti strán alternatívneho riešenia sporu, e) pôsobnosť Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky (ďalej len „ministerstvo“) a iných orgánov štátnej správy v oblasti alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, f) zodpovednosť a sankcie za porušenie povinností podľa tohto zákona. (2) Tento zákon sa vzťahuje na spory medzi obchodníkom, ktorý mal ku dňu uzavretia zmluvy alebo ak ide o zmluvu uzavretú na diaľku, ku dňu odoslania objednávky spotrebiteľa, miesto podnikania alebo sídlo v Slovenskej republike, a spotrebiteľom, ktorý mal ku dňu uzavretia zmluvy alebo ak ide o zmluvu uzavretú na diaľku, ku dňu odoslania objednávky, bydlisko alebo miesto obvyklého pobytu v a) Slovenskej republike (ďalej len „vnútroštátny spor“), b) inom členskom štáte Európskej únie, než je členský štát Európskej únie v ktorom má miesto podnikania alebo sídlo obchodník (ďalej len „cezhraničný spor“). (3) Tento zákon sa vzťahuje na riešenie sporov online podľa osobitného predpisu.²⁾ (4) Tento zákon sa vzťahuje aj na riešenie sporov súvisiacich s poskytovaním platobných služieb a presunom platobného účtu podľa osobitného predpisu^{9b)} pred subjektom alternatívneho riešenia sporov podľa osobitného predpisu,^{9a)} a to aj pri podaní návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu osobou podľa osobitného predpisu.^{9c)} ¹⁾ § 52 ods. 1 Občianskeho zákonníka. ^{1a)} § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka. ^{1b)} § 52 ods. 3 Občianskeho zákonníka. ²⁾ Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online) (Ú. v. EÚ L 165, 18. 6. 2013). ^{9a)} § 90 ods. 1 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 373/2018 Z. z. ^{9b)} § 44d zákona č. 492/2009 Z. z. v znení zákona č. 405/2015 Z. z.			
--	---	--	--	---	--	--	--

				Č: XXII §: 2 O: 1	^{9c)} § 44d ods. 5 zákona č. 492/2009 Z. z. v znení zákona č. 405/2015 Z. z. (1) Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa tohto zákona, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi stranami sporu.				
Č:2 O:2 P:a)	2. Táto smernica sa nevzťahuje na: a) konania pred subjektmi riešenia sporov, v prípade ktorých fyzické osoby poverené riešením sporov zamestnáva výlučne tento konkrétny obchodník alebo im výlučne on vypláca odmenu, okrem prípadu, ak sa členské štáty rozhodnú takéto postupy umožniť ako postupy ARS podľa tejto smernice a ak sú splnené požiadavky ustanovené v kapitole II vrátane osobitných požiadaviek na nezávislosť a transparentnosť ustanovených v článku 6 ods. 3;	D	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 1 O: 5 P: c)	(5) Tento zákon sa nevzťahuje na c) spory riešené obchodníkom alebo tretou osobou, ktorá je s obchodníkom v pracovnoprávnom vzťahu alebo v inom právnom vzťahu,	Č	Postupy uvedené v čl. 2 ods. 2 písm. a) smernice návrh zákona nepovoľujú e.	GP – N	
Č:2 O:2 P:b)	b) konania v rámci systémov vybavovania sťažností spotrebiteľov prevádzkovaných obchodníkmi;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 1 O: 5 P: c)	(5) Tento zákon sa nevzťahuje na c) spory riešené obchodníkom alebo tretou osobou, ktorá je s obchodníkom v pracovnoprávnom vzťahu alebo v inom právnom vzťahu,	Ú		GP – N	
Č:2 O:2 P:c)	c) služby všeobecného záujmu ne hospodárskeho charakteru;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 1 O: 5 P: d)	(5) Tento zákon sa nevzťahuje na d) spory súvisiace so službami všeobecného záujmu poskytovanými bezodplatne,	Ú		GP – N	
Č:2 O:2 P:d)	d) spory medzi obchodníkmi;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 1 O: 1 P: a)	(1) Tento zákon upravuje a) alternatívne riešenie sporu medzi spotrebiteľom ^{1a)} a obchodníkom ^{1b)} vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy ¹⁾ alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou (ďalej len „spor“) subjektom alternatívneho riešenia sporov, ¹⁾ § 52 ods. 1 Občianskeho zákonníka. ^{1a)} § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka. ^{1b)} § 52 ods. 3 Občianskeho zákonníka. Č: XXII §: 2 O: 2	Ú	Z pôsobnosti zákona jasne vyplýva, že sa vzťahuje iba na spory medzi spotrebiteľom a obchodníkom.	GP – N	
Č:2 O:2 P:e)	e) priame rokovania medzi spotrebiteľom a obchodníkom;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. +	Č: XXII §: 1 O: 5 P: b)	(5) Tento zákon sa nevzťahuje na b) komunikáciu medzi spotrebiteľom a obchodníkom za účelom uplatnenia práv spotrebiteľa a vyriešenia	Ú		GP – N	

			NZ (čl. XXII)		spotrebiteľského sporu uskutočnenú pred žiadosťou spotrebiteľa o nápravu,				
Č:2 O:2 P:f)	f) pokusy sudcov o urovnanie sporu v priebehu súdneho konania týkajúceho sa daného sporu;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 1 O: 1 P: a)	(1) Tento zákon upravuje a) alternatívne riešenie sporu medzi spotrebiteľom ^{1a)} a obchodníkom^{1b)} vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy ¹⁾ alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou (ďalej len „spor“) subjektom alternatívneho riešenia sporov, ¹⁾ § 52 ods. 1 Občianskeho zákonníka. ^{1a)} § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka. ^{1b)} § 52 ods. 3 Občianskeho zákonníka. Č: XXII §: 2 O: 1	Ú	Z vymedzeni a pôsobnosti zákona vyplýva, že ide o pravidlá, ktoré sa uplatňujú pri riešení sporov pred subjektom alternatívne ho riešenia sporov.	GP – N	
Č:2 O:2 P:g)	g) postupy iniciované obchodníkom proti spotrebiteľovi;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 1 O: 5 P: a)	(5) Tento zákon sa nevzťahuje na a) spory, v ktorých si uplatňuje právo obchodník voči spotrebiteľovi,	Ú		GP – N	
Č:2 O:2 P:h)	h) zdravotnú starostlivosť, ktorú pacientom poskytujú zdravotnícki pracovníci s cieľom posúdiť, zachovať alebo obnoviť ich zdravotný stav, vrátane predpisovania, výdaja a poskytovania liekov a zdravotníckych pomôcok;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 1 O: 5 P: e)	(5) Tento zákon sa nevzťahuje na e) spory súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti ³⁾ alebo so službami súvisiacimi s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, ⁴⁾ ³⁾ § 7 ods. 1 zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. ⁴⁾ § 13 zákona č. 576/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov.	Ú		GP – N	
Č:2 O:2 P:i)	i) verejných poskytovateľov ďalšieho alebo vyššieho vzdelávania.	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 1 O: 5 P: f)	(5) Tento zákon sa nevzťahuje na f) spory súvisiace s poskytovaním vysokoškolského vzdelávania alebo ďalšieho vzdelávania verejnou vysokou školou alebo štátnou vysokou školou. ⁵⁾ ⁵⁾ Zákon č. 568/2009 Z. z. o celoživotnom vzdelávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.	Ú		GP – N	
Č:2 O:3	3. Touto smernicou sa stanovujú harmonizované požiadavky kvality pre subjekty ARS a postupy ARS s cieľom zaistiť, aby spotrebiteľia mali po	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. +	Č: XXII §: 1 O: 1 až 4	(1) Tento zákon upravuje a) alternatívne riešenie sporu medzi spotrebiteľom ^{1a)} a obchodníkom^{1b)} vyplývajúceho zo spotrebiteľskej	Ú		GP – N	

	jej vykonaní prístup k vysokokvalitným, transparentným, účinným a spravodlivým mimosúdny mechanizmom nápravy bez ohľadu na to, kde v Únii majú pobyt.		NZ (čl. XXII)	zmluvy¹⁾ alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou (ďalej len „spor“) subjektom alternatívneho riešenia sporov, b) podmienky zápisu do zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporov vedeného Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (ďalej len „zoznam“), c) práva a povinnosti subjektov alternatívneho riešenia sporov a nimi poverených fyzických osôb, d) práva a povinnosti strán alternatívneho riešenia sporu, e) pôsobnosť Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky (ďalej len „ministerstvo“) a iných orgánov štátnej správy v oblasti alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, f) zodpovednosť a sankcie za porušenie povinností podľa tohto zákona. (2) Tento zákon sa vzťahuje na spory medzi obchodníkom, ktorý mal ku dňu uzavretia zmluvy alebo ak ide o zmluvu uzavretú na diaľku, ku dňu odoslania objednávky spotrebiteľa, miesto podnikania alebo sídlo v Slovenskej republike, a spotrebiteľom, ktorý mal ku dňu uzavretia zmluvy alebo ak ide o zmluvu uzavretú na diaľku, ku dňu odoslania objednávky, bydlisko alebo miesto obvyklého pobytu v a) Slovenskej republike (ďalej len „vnútroštátny spor“), b) inom členskom štáte Európskej únie, než je členský štát Európskej únie v ktorom má miesto podnikania alebo sídlo obchodník (ďalej len „cezhraničný spor“). (3) Tento zákon sa vzťahuje na riešenie sporov online podľa osobitného predpisu.²⁾ (4) Tento zákon sa vzťahuje aj na riešenie sporov súvisiacich s poskytovaním platobných služieb a presunom platobného účtu podľa osobitného predpisu^{9b)} pred subjektom alternatívneho riešenia sporov podľa osobitného predpisu,^{9a)} a to aj pri podaní návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu osobou podľa osobitného predpisu.^{9c)} ¹⁾ § 52 ods. 1 Občianskeho zákonníka. ^{1a)} § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka. ^{1b)} § 52 ods. 3 Občianskeho zákonníka. ²⁾ Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o riešení			
--	---	--	---------------	--	--	--	--

				spotrebiteľských sporov online) (Ú. v. EÚ L 165, 18. 6. 2013). ^{9a)} § 90 ods. 1 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 373/2018 Z. z. ^{9b)} § 44d zákona č. 492/2009 Z. z. v znení zákona č. 405/2015 Z. z. ^{9c)} § 44d ods. 5 zákona č. 492/2009 Z. z. v znení zákona č. 405/2015 Z. z. Č: XXII §: 2 O: 1 a 2 (1) Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa tohto zákona, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi stranami sporu. (2) Stranami sporu sú spotrebiteľ, ktorý podal návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, a obchodník, proti ktorému návrh smeruje.				
Č:2 O:3 V:2	Členské štáty môžu v záujme zabezpečenia vyššej úrovne ochrany spotrebiteľov zachovať alebo zaviesť pravidlá, ktoré idú nad rámec ustanovení tejto smernice.	D	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 18 O: 1 (1) Ak medzi stranami sporu nedôjde k uzavretiu dohody podľa § 17 a subjekt alternatívneho riešenia sporov na základe skutočností, ktoré zistí pri alternatívnom riešení sporu, dospeje k odôvodnenému záveru, že obchodník porušil práva spotrebiteľa podľa predpisov na ochranu práv spotrebiteľa,²⁰⁾ ukončí alternatívne riešenie sporu vydaním nezáväzného odôvodneného stanoviska. ²⁰⁾ Napríklad § 53 Občianskeho zákonníka, zákon č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. .../2023 Z. z.	Ú	Ustanovením nad rámec smernice je napr. § 18 ods. 1, ktorý hovorí o možnosti subjektu alternatívneho riešenia sporov vydať odôvodnené stanovisko, ktoré môže neskôr slúžiť ako podklad či opora pre spotrebiteľa a v súdnom konaní.	GP – A f) – zachovanie existujúcej právnej úpravy	Oblasť so sociálnymi vplyvmi
Č:2 O:4	4. Táto smernica uznáva, že je v právomoci členských štátov rozhodnúť, či subjekty ARS so	D			n.a.	Zákon neumožňuje		

	sídlom na ich území majú mať oprávnenie uložiť riešenie.						subjektom alternatívneho riešenia sporov ukladať riešenie.		
Č:3 O:1	Vzťah k iným právnym aktom Únie 1. Pokiaľ sa v tejto smernici neustanovuje inak, v prípade, že je ktorékoľvek ustanovenie tejto smernice v rozpore s ustanovením iného právneho aktu Únie a týka sa mimosúdnych postupov nápravy iniciovaných spotrebiteľom proti obchodníkovi, prednosť má ustanovenie tejto smernice.	n.a.				n.a.			
Č:3 O:2	2. Táto smernica sa uplatňuje bez toho, aby bola dotknutá smernica 2008/52/ES.	n.a.				n.a.			
Č:3 O:3	3. Článkom 13 tejto smernice nie sú dotknuté ustanovenia o informáciách pre spotrebiteľov o postupoch mimosúdneho urovnania uvedené v iných právnych aktoch Únie, ktoré sa uplatňujú popri uvedenom článku.	n.a.				n.a.			
Č:4 O:1 P:a)	Vymedzenie pojmov 1. Na účely tejto smernice: a) „spotrebiteľ“ je akákoľvek fyzická osoba, ktorá koná na účely, ktoré sú mimo rámca jej obchodnej, podnikateľskej, remeselnej alebo profesijnej činnosti;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII) Zákon č. 40/1964 Zb. + NZ (čl. II)	Č: XXII §: 1 O: 1 P: a) Č: II §: 52 O: 4	(1) Tento zákon upravuje a) alternatívne riešenie sporu medzi spotrebiteľom ^{1a)} a obchodníkom^{1b)} vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy ¹⁾ alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou (ďalej len „spor“) subjektom alternatívneho riešenia sporov, _____ ¹⁾ § 52 ods. 1 Občianskeho zákonníka. ^{1a)} § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka. ^{1b)} § 52 ods. 3 Občianskeho zákonníka. (4) Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.	Ú		GP – N	
Č:4 O:1 P:b)	b) „obchodník“ je akákoľvek fyzická alebo právnická osoba bez ohľadu na to, či je v súkromnom alebo verejnom vlastníctve, ktorá koná na účely súvisiace s jej obchodnou, podnikateľskou, remeselnou alebo profesijnou činnosťou, a to aj prostredníctvom inej osoby konajúcej v jej mene alebo na jej účet;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 1 O: 1 P: a)	(1) Tento zákon upravuje a) alternatívne riešenie sporu medzi spotrebiteľom ^{1a)} a obchodníkom^{1b)} vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy ¹⁾ alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou (ďalej len „spor“) subjektom alternatívneho riešenia sporov, _____	Ú		GP – N	

			Zákon č. 40/1964 Zb. + NZ (čl. II)	Č: II §: 52 O: 3	¹⁾ § 52 ods. 1 Občianskeho zákonníka. ^{1a)} § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka. ^{1b)} § 52 ods. 3 Občianskeho zákonníka. (3) Obchodníkom je osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, a to aj prostredníctvom inej osoby, ktorá koná v jej mene alebo na jej účet.				
Č:4 O:1 P:c)	c) „kúpna zmluva“ je akákoľvek zmluva, na základe ktorej obchodník prevedie alebo sa zaviaže, že prevedie vlastníctvo tovaru na spotrebiteľa a spotrebiteľ zaplatí alebo sa zaviaže, že zaplatí jeho cenu, a to vrátane akejkoľvek zmluvy, ktorej predmetom je tak tovar, ako aj služby;	N	Zákon č. 40/1964 Zb. + NZ (čl. II)	§: 588	Z kúpnej zmluvy vznikne predávajúcemu povinnosť predmet kúpy kupujúcemu odovzdať a kupujúcemu povinnosť predmet kúpy prevziať a zaplatiť zaň predávajúcemu dohodnutú cenu.	Ú		GP – N	
				Č: II § 612 O: 1	(1) Spotrebiteľskou kúpnu zmluvou je kúpna zmluva uzavretá medzi obchodníkom ako predávajúcim a spotrebiteľom ako kupujúcim, ak je predmetom kúpy akákoľvek hnuťelná vec, vrátane veci s digitálnymi prvkami (§ 119a ods. 1), vody, plynu alebo elektriny predávaných v obmedzenom objeme alebo v určenom množstve, a to aj vtedy, ak sa má vec ešte len vyrobiť alebo vyhotoviť, okrem iného aj podľa špecifikácií kupujúceho.				
				Č: II § 614 O: 1 a 2	(1) Vlastnícke právo k predanej veci a nebezpečenstvo náhodnej skazy, náhodného zhoršenia a straty veci prechádza na kupujúceho okamihom dodania. (2) Pri samoobslužnom predaji nadobúda kupujúci vlastnícke právo k veci až zaplacením kúpnej ceny. Do tohto okamihu môže kupujúci vec vrátiť na pôvodné miesto. Zodpovednosť kupujúceho za škodu na veci tým nie je dotknutá.				
			OZ	§: 644	Ak ide o zhotovenie veci na zákazku, vznikne objednávateľovi právo, aby mu zhotoviteľ podľa jeho objednávky vec zhotovil, a povinnosť zaplatiť zhotoviteľovi cenu za zhotovenie veci.				
			OZ + NZ (čl. II)	Č: II §: 648	Ak je zmluva o zhotovení veci na zákazku spotrebiteľskou zmluvou, podľa ktorej je predmetom zhotovenia akákoľvek hnuťelná vec, vrátane veci s digitálnymi prvkami (§ 119a ods. 1), vzťahuje sa na zmluvu úprava spotrebiteľskej kúpnej zmluvy podľa § 613 až 626.				

Č:4 O:1 P:d)	d) „zmluva o službách“ je akákoľvek iná zmluva ako kúpna zmluva, na základe ktorej obchodník poskytne alebo sa zaviazá, že poskytne spotrebiteľovi službu a spotrebiteľ zaplatí alebo sa zaviazá, že zaplatí jej cenu;	N	Zákon č. 40/1964 Zb. NZ (čl. I)	§: 52 O: 1 Č: I §: 2 P: b)	(1) Spotrebiteľskou zmluvou je každá zmluva bez ohľadu na právnu formu, ktorú uzatvára obchodník so spotrebiteľom. b) službou akákoľvek činnosť alebo výkon, ktorý je ponúkaný alebo poskytovaný spotrebiteľovi, vrátane digitálnej služby⁵⁾ a činností upravených osobitnými predpismi,⁶⁾ nad ktorými vykonávajú dozor alebo dohľad profesijné komory alebo iné orgány verejnej správy, ako sú orgány dohľadu v oblasti ochrany spotrebiteľa, ⁵⁾ § 119a ods. 3 Občianskeho zákonníka. ⁶⁾ Napríklad zákon Slovenskej národnej rady č. 78/1992 Zb. o daňových poradcoch a Slovenskej komore daňových poradcov v znení neskorších predpisov, zákon Slovenskej národnej rady č. 323/1992 Zb. o notároch a notárskej činnosti (Notársky poriadok) v znení neskorších predpisov, zákon č. 586/2003 Z. z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov, zákon č. 344/2004 Z. z. o patentových zástupcoch, o zmene zákona č. 444/2002 Z. z. o dizajnoch a zákona č. 55/1997 Z. z. o ochranných známkach v znení zákona č. 577/2001 Z. z. a zákona č. 14/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov, zákon č. 382/2004 Z. z. o znalcoch, tlmočníkoch a prekladateľoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.	Ú	V právnom poriadku SR nie je zmluva o dodávaní služieb osobitným zmluvným typom, môže zahŕňať rôzne zmluvné typy a môže ísť aj o nepomenovanú zmluvu. V čl. I návrhu zákona je definovaný pojem „služba“ a využíva sa opisný spôsob vymedzeni a zmluvy o dodávaní služieb (čl. I § 14 ods. 5 písm. d) návrhu zákona). Definičný znak „iná zmluva ako kúpna zmluva“ v kontexte vymedzeni a, že kúpnu zmluvou je aj zmluva, ktorej	GP – N	
--------------------	--	---	---	--	--	---	--	--------	--

							predmetom je tovar aj služba, je vyjadrený v definícii spotrebiteľ skej kúpnej zmluvy v spojení so spotrebiteľ skou zmluvou o zhotovení veci na zákazku.		
Č:4 O:1 P:e)	e) „domáci spor“ je zmluvný spor z kúpnej zmluvy alebo zo zmluvy o službách, pri ktorom má spotrebiteľ v čase, keď si objednáva tovar alebo služby, pobyt v rovnakom členskom štáte, ako je členský štát, v ktorom má sídlo obchodník;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 1 O: 2 P: a)	(2) Tento zákon sa vzťahuje na spory medzi obchodníkom , ktorý mal ku dňu uzavretia zmluvy alebo ak ide o zmluvu uzavretú na diaľku, ku dňu odoslania objednávky spotrebiteľa, miesto podnikania alebo sídlo v Slovenskej republike, a spotrebiteľom, ktorý mal ku dňu uzavretia zmluvy alebo ak ide o zmluvu uzavretú na diaľku, ku dňu odoslania objednávky, bydlisko alebo miesto obvyklého pobytu v a) Slovenskej republike (ďalej len „vnútroštátny spor“),	Ú		GP – N	
Č:4 O:1 P:f)	f) „cezhraničný spor“ je zmluvný spor z kúpnej zmluvy alebo zo zmluvy o službách, pri ktorom má spotrebiteľ v čase, keď si objednáva tovar alebo služby, pobyt v inom členskom štáte, ako je členský štát, v ktorom má sídlo obchodník;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 1 O: 2 P: b)	(2) Tento zákon sa vzťahuje na spory medzi obchodníkom , ktorý mal ku dňu uzavretia zmluvy alebo ak ide o zmluvu uzavretú na diaľku, ku dňu odoslania objednávky spotrebiteľa, miesto podnikania alebo sídlo v Slovenskej republike, a spotrebiteľom, ktorý mal ku dňu uzavretia zmluvy alebo ak ide o zmluvu uzavretú na diaľku, ku dňu odoslania objednávky, bydlisko alebo miesto obvyklého pobytu v b) inom členskom štáte Európskej únie, než je členský štát Európskej únie v ktorom má miesto podnikania alebo sídlo obchodník (ďalej len „cezhraničný spor“).	Ú		GP – N	
Č:4 O:1 P:g)	g) „postup ARS“ je postup uvedený v článku 2, ktorý je v súlade s požiadavkami uvedenými v tejto smernici a ktorý vykonáva subjekt ARS;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 2 O: 1	(1) Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa tohto zákona, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi stranami sporu.	Ú		GP – N	
Č:4 O:1 P:h)	h) „subjekt ARS“ je akýkoľvek subjekt, ktorý je akokoľvek nazvaný alebo uvedený, ktorý je zriadený ako stály subjekt, ponúka riešenie sporov prostredníctvom postupov ARS a je	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 3 O: 1 a 2	(1) Subjektom alternatívneho riešenia sporov je orgán alternatívneho riešenia sporov uvedený v odseku 2 a oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname podľa § 5 ods. 2. (2) Orgánmi alternatívneho riešenia sporov sú:	Ú		GP – N	

	zaradený do zoznamu v súlade s článkom 20 ods. 2;				a) Úrad pre reguláciu sieťových odvetví¹⁰⁾ pre spory vyplývajúce zo zmlúv o pripojení do distribučnej sústavy, zmlúv o pripojení do distribučnej siete, zmlúv o združenej dodávke elektriny, zmlúv o združenej dodávke plynu, zmlúv o dodávke a odbere tepla, zmlúv o dodávke pitnej vody a zmlúv o odvádzaní odpadovej vody uzatvorených so subjektom vykonávajúcim regulovanú činnosť podľa osobitného predpisu,¹¹⁾ b) Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb¹²⁾ pre spory vyplývajúce zo zmlúv o poskytovaní verejne dostupných služieb,¹³⁾ ktoré sa týkajú kvality a ceny služieb, a zo zmlúv o poskytovaní poštových služieb, ktoré sa týkajú poštových služieb a poštového platobného styku,¹⁴⁾ a c) Slovenská obchodná inšpekcia¹⁵⁾ pre spory neuvedené v písmenách a) a b) okrem sporov vyplývajúcich zo zmlúv o poskytovaní finančných služieb.¹⁶⁾ ¹⁰⁾ § 9 ods. 1 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov. ¹¹⁾ § 1 písm. c) zákona č. 250/2012 Z. z. ¹²⁾ § 13 ods. 2 písm. e) zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. § 4 ods. 5 písm. j) zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách. ¹³⁾ § 84 zákona č. 452/2021 Z. z. ¹⁴⁾ § 2 a § 26 zákona č. 324/2011 Z. z. ¹⁵⁾ § 4 ods. 5 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. ¹⁶⁾ § 2 písm. b) zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.				
Č:4 O:1 P:i)	i) „príslušný orgán“ je akýkoľvek orgán verejnej moci, ktorý členský štát určí na účely tejto smernice a ktorý je zriadený na celoštátnej, regionálnej alebo miestnej úrovni.	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	§: 1 O: 1 P: b) a e)	(1) Tento zákon upravuje b) podmienky zápisu do zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporov vedeného Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (ďalej len „zoznam“), e) pôsobnosť Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky (ďalej len „ministerstvo“) a iných orgánov	Ú		GP – N	

				§: 24 O: 1 štátnej správy v oblasti alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, (1) Orgánom štátnej správy v oblasti alternatívneho riešenia sporov je ministerstvo, ktoré a) vedie a na svojom webovom sídle zverejňuje zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov, b) oznamuje Európskej komisii subjekty alternatívneho riešenia sporov zapísané v zozname a všetky zmeny vykonané v zozname, c) vydáva odporúčania v súvislosti s alternatívnym riešením sporov pre subjekty alternatívneho riešenia sporov, d) podporuje spoluprácu subjektov alternatívneho riešenia sporov pri riešení cezhraničných sporov. Č: XXII §: 25 O: 1 až 3 (1) Ministerstvo kontroluje dodržiavanie povinností subjektov alternatívneho riešenia sporov podľa tohto zákona. Ministerstvo postupuje pri kontrole podľa osobitného predpisu.²⁷⁾ (2) Výkon kontroly podľa odseku 1 nemôže ohrozovať priebeh alternatívneho riešenia sporu. (3) Výsledok alternatívneho riešenia sporu nie je predmetom kontroly podľa odseku 1. ²⁷⁾ Zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov.				
Č:4 O:2	2. Obchodník má sídlo: — ak je obchodník fyzickou osobou, v mieste podnikania, — ak je obchodník spoločnosťou alebo inou právnickou osobou alebo združením fyzických alebo právnických osôb, v mieste registrovaného sídla, ústredia alebo hlavného miesta podnikania vrátane pobočky, zastúpenia alebo akejkoľvek inej prevádzkarne.	N	Zákon č. 513/1991 Zb.	§: 2 O: 3 (3) Sídлом právnickej osoby a miestom podnikania fyzickej osoby je adresa, ktorá je ako sídlo alebo miesto podnikania zapísaná v obchodnom registri alebo živnostenskom registri, alebo v inej evidencii ustanovenej osobitným zákonom. Právnická osoba alebo fyzická osoba musí preukázať, že má k nehnuteľnosti alebo jej časti, ktorej adresa je ako jej sídlo alebo miesto podnikania zapísaná v obchodnom registri alebo v živnostenskom registri, alebo v inej evidencii ustanovenej osobitným zákonom, vlastnícke právo alebo užívacie právo, ktoré užívanie nehnuteľnosti alebo jej časti ako sídla alebo miesta podnikania nevylučuje, alebo písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti alebo jej časti s úradne osvedčeným podpisom alebo písomný súhlas väčšiny podielových spoluvlastníkov nehnuteľnosti alebo jej časti, ak ide o podielové spoluvlastníctvo k nehnuteľnosti alebo jej časti počítanej podľa veľkosti ich podielov, s úradne osvedčenými podpismi so zápisom nehnuteľnosti alebo	Ú		GP – N	

					jej časti ako sídla alebo miesta podnikania do obchodného registra, živnostenského registra alebo inej evidencie ustanovenej osobitným zákonom; to neplatí, ak právo na užívanie nehnuteľnosti alebo jej časti ako sídla alebo miesta podnikania vyplýva z katastra nehnuteľností.				
Č:4 O:3	3. Subjekt ARS má sídlo: — ak ho prevádzkuje fyzická osoba, v mieste, kde vykonáva činnosti ARS, — ak ho prevádzkuje právnická osoba alebo združenie fyzických alebo právnických osôb, v mieste, kde táto právnická osoba alebo združenie fyzických alebo právnických osôb vykonáva činnosti ARS alebo má svoje registrované sídlo, — ak ho prevádzkuje orgán alebo iný verejný subjekt, v mieste, kde má tento orgán alebo iný verejný subjekt svoje sídlo.	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. Zákon č. 346/2018 Z. z. Zákon č. 40/1964 Zb. Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	§: 4 O: 2 P: a) §: 3 O: 1 P: a) §: 19c §: 20f §: 20i O: 2 Č: XXII §: 3 O: 2	(2) Žiadosť o zápis obsahuje a) názov a sídlo žiadateľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu, telefonický kontakt a identifikačné číslo, ak mu bolo pridelené, (1) Do registra sa zapisujú tieto údaje: a) názov a adresa sídla zapisovanej osoby, Sídlo právnickej osoby musí byť určené pri jej vzniku. Na ochranu svojich záujmov alebo na dosiahnutie iného účelu môžu právnické osoby vytvárať záujmové združenia právnických osôb (ďalej len „združenia“). (2) Združenie nadobúda právnu spôsobilosť zápisom do registra združení vedeného na okresnom úrade v sídle kraja, príslušnom podľa sídla združenia. Do registra sa zapisuje názov a sídlo združenia, predmet jeho činnosti, orgány, prostredníctvom ktorých združenie koná, a mená osôb vykonávajúcich ich pôsobnosť, ako aj údaje o nezačlenených trestoch uložených združeniu v trestnom konaní a nevykonaných trestoch postihujúcich právnych nástupcov združenia. (2) Orgánmi alternatívneho riešenia sporov sú: a) Úrad pre reguláciu sieťových odvetví¹⁰⁾ pre spory vyplývajúce zo zmlúv o pripojení do distribučnej sústavy, zmlúv o pripojení do distribučnej siete, zmlúv o združenej dodávke elektriny, zmlúv o združenej dodávke plynu, zmlúv o dodávke a odbere tepla, zmlúv o dodávke pitnej vody a zmlúv o odvádzaní odpadovej vody uzatvorených so subjektom vykonávajúcim regulovanú činnosť podľa osobitného predpisu,¹¹⁾ b) Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb¹²⁾ pre spory vyplývajúce zo zmlúv o poskytovaní verejne dostupných služieb,¹³⁾ ktoré sa týkajú kvality a ceny služieb, a zo zmlúv o poskytovaní poštových služieb, ktoré sa týkajú poštových služieb a poštového platobného styku,¹⁴⁾ a	Ú	V zmysle § 4 ods. 1 zákona č. 391/2015 Z. z. nemôže byť subjektom ARS fyzická osoba. V prípade subjektu ARS, ktorým je komora zriadená zákonom, je jej sídlo určené priamo v právnom predpise, ktorým sa daná komora zriaďuje. Sídlo orgánov alternatívneho riešenia sporov určujú právne predpisy, na ktoré sa odkazuje v príslušných poznámkach pod	GP – N	

				c) Slovenská obchodná inšpekcia¹⁵⁾ pre spory neuvedené v písmenách a) a b) okrem sporov vyplývajúcich zo zmlúv o poskytovaní finančných služieb.¹⁶⁾ ¹⁰⁾ § 9 ods. 1 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov. ¹¹⁾ § 1 písm. c) zákona č. 250/2012 Z. z. ¹²⁾ § 13 ods. 2 písm. e) zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. § 4 ods. 5 písm. j) zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách. ¹³⁾ § 84 zákona č. 452/2021 Z. z. ¹⁴⁾ § 2 a § 26 zákona č. 324/2011 Z. z. ¹⁵⁾ § 4 ods. 5 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. ¹⁶⁾ § 2 písm. b) zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.	čiarou: Úrad pre reguláciu sieťových odvetví – zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (§ 4 ods. 4) a Slovenská obchodná inšpekcia – zákon č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (§ 3 ods. 2). V prípade Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb je		
--	--	--	--	---	--	--	--

						jeho sídlo určené v § 1 ods. 3 zákona č. 402/2013 Z. z. o Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Dopravnom úrade a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.	
Č:5 O:1	KAPITOLA II PRÍSTUP K SUBJEKTOM ARS A POSTUPOM ARS A POŽIADAVKY, KTORÉ SA UPLATŇUJÚ NA SUBJEKTY ARS A POSTUPY ARS Prístup k subjektom ARS a postupom ARS 1. Členské štáty uľahčia prístup spotrebiteľov k postupom ARS a zabezpečia, aby sa spory, na ktoré sa vzťahuje táto smernica a ktorých účastníkom je obchodník so sídlom na ich území, mohli predkladať subjektu ARS, ktorý spĺňa požiadavky stanovené v tejto smernici.	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 24 O: 1 až 3	(1) Orgánom štátnej správy v oblasti alternatívneho riešenia sporov je ministerstvo, ktoré a) vedie a na svojom webovom sídle zverejňuje zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov, b) oznamuje Európskej komisii subjekty alternatívneho riešenia sporov zapísané v zozname a všetky zmeny vykonané v zozname, c) vydáva odporúčania v súvislosti s alternatívnym riešením sporov pre subjekty alternatívneho riešenia sporov, d) podporuje spoluprácu subjektov alternatívneho riešenia sporov pri riešení cezhraničných sporov. (2) Zoznam podľa odseku 1 písm. a) vypracuje ministerstvo na základe informácií zaslaných oprávnenými právnickými osobami podľa § 4 ods. 2 až 4 a na základe informácií, ktoré si vyžiada od orgánov alternatívneho riešenia sporov. Do zoznamu sa zapisuje a) názov, sídlo a webové sídlo subjektu alternatívneho riešenia sporov, adresa na doručovanie, adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe, telefonický kontakt a identifikačné číslo, ak mu bolo pridelené, b) informácia o bezodplatnosti alternatívneho riešenia sporu alebo o sume poplatku, ktorý subjekt alternatívneho riešenia sporov účtuje spotrebiteľovi,	Ú	GP – N

				c) informácia o jazyku, v ktorom možno podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu a viesť alternatívne riešenie sporu, d) druhy sporov, ktoré subjekt alternatívneho riešenia sporov rieši, e) informácia o záväznosti a právnych účinkoch výsledku alternatívneho riešenia sporu pre strany sporu, f) dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov môže odmietnuť riešiť spor podľa § 13 ods. 2 a 5. (3) Ministerstvo zoznam aktualizuje na základe každej zmeny, ktorá mu bola oznámená alebo je ministerstvu známa z úradnej činnosti. O zmene údajov v zozname sa rozhodnutie nevydáva. Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný poskytnúť ministerstvu súčinnosť potrebnú na overenie správnosti a úplnosti údajov v zozname.				
Č:5 O:2 P:a)	2. Členské štáty zabezpečia, aby subjekty ARS: a) viedli aktualizované webové stránky, ktorými sa účastníkom poskytne ľahký prístup k informáciám o postupe ARS a ktorými sa spotrebiteľom umožní podať sťažnosť a požadovanú sprievodnú dokumentáciu online;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 10 O: 1 až 3 (1) Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný zriadiť a zabezpečovať prevádzku a aktualizáciu webového sídla, na ktorom v ľahko zrozumiteľnej a používateľsky jednoduchšej forme zverejní a) názov a sídlo subjektu alternatívneho riešenia sporov, adresu na doručovanie, adresu na podávanie podaní v elektronickej podobe, telefonický kontakt a identifikačné číslo, ak mu bolo pridelené, b) údaj o zápise do zoznamu s uvedením dátumu, ku ktorému je subjekt alternatívneho riešenia sporov zapísaný v zozname; ak oprávnená právnická osoba požiadala ministerstvo o vyčiarknutie zo zoznamu, uvedie aj požadovaný dátum vyčiarknutia, c) zoznam poverených fyzických osôb, ktoré v mene subjektu alternatívneho riešenia sporov riešia spory s uvedením ich mena, priezviska, akademického titulu a dĺžky funkčného obdobia, ak majú alternatívne riešenie sporov vykonávať iba po určitý čas, d) členstvo v nadnárodných organizáciách, ktoré sa zaoberajú riešením cezhraničných sporov, ak je subjekt alternatívneho riešenia sporov členom takejto organizácie, e) druhy sporov, ktoré subjekt alternatívneho riešenia sporov rieši, ak je jeho príslušnosť obmedzená len na určité druhy sporov, f) právne predpisy, podľa ktorých postupuje pri riešení sporov, g) pravidlá alternatívneho riešenia sporov,	Ú		GP – N	

					h) informáciu o bezodplatnosti alternatívneho riešenia sporov alebo o sume poplatku, ktorý účtuje spotrebiteľovi, i) informáciu o jazyku, v ktorom možno podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu a viesť alternatívne riešenie sporu, j) informáciu, že spotrebiteľ má možnosť ukončiť účasť na alternatívnom riešení sporu v ktoromkoľvek jeho štádiu, k) priemerné trvanie alternatívneho riešenia sporu, ak ide o subjekt zapísaný v zozname najmenej jeden rok, l) informáciu o záväznosti a právnych účinkoch výsledku alternatívneho riešenia sporu pre strany sporu. (2) Subjekt alternatívneho riešenia sporov zverejní na svojom webovom sídle výročnú správu o svojej činnosti za predchádzajúci kalendárny rok každoročne do 31. marca; v poradí prvú výročnú správu zverejní do 31. marca kalendárneho roka nasledujúceho po roku, v ktorom bol zapísaný do zoznamu. Subjekt alternatívneho riešenia sporov zverejňuje výročnú správu na svojom webovom sídle najmenej počas piatich rokov odo dňa jej zverejnenia. (3) Výročná správa musí obsahovať informácie o a) počte prijatých návrhov na začatie alternatívneho riešenia sporu a najčastejších nárokoch, ktorých sa spotrebiteľia domáhajú, b) najčastejších skutočnostiach, ktoré vedú k sporom, c) počte odmietnutých návrhov na začatie alternatívneho riešenia sporu v členení podľa jednotlivých dôvodov podľa § 13 ods. 1, 2 a 5, d) počte ukončených alternatívnych riešení sporov v členení podľa spôsobov ukončenia podľa § 20 ods. 1, e) priemernom trvaní alternatívneho riešenia sporu, f) podiele, v akom sú výsledky alternatívneho riešenia sporov dobrovoľne plnené, ak má subjekt alternatívneho riešenia sporov takéto informácie, g) členstve v nadnárodných organizáciách, ktoré sa zaoberajú riešením cezhraničných sporov, ak je subjekt alternatívneho riešenia sporov členom takejto organizácie, h) opatreniach na zabezpečenie ďalšieho vzdelávania poverených fyzických osôb, i) efektívnosti alternatívneho riešenia sporov a návrhoch na zlepšenie alternatívneho riešenia sporov.				
Č:5 O:2	b) na požiadanie poskytovali účastníkom na trvalom nosiči informácie uvedené v písmene a);	N	Zákon č. 391/2015	Č: XXII §: 10	(4) Subjekt alternatívneho riešenia sporov na základe žiadosti poskytuje informácie podľa odsekov 1 a 3 aj	Ú		GP – N	

P:b)			Z. z. + NZ (čl. XXII)	O: 4	na trvanlivom médii ; okrem úhrady vo výške materiálnych nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením trvanlivých médií a s odoslaním trvanlivého média poskytuje tieto informácie bezodplatne.				
Č:5 O:2 P:c)	c) ak je to možné, dali spotrebiteľom možnosť podať sťažnosť offline;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 12 O: 5	(5) Návrh možno podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice, ak pravidlá alternatívneho riešenia sporov subjektu alternatívneho riešenia sporov neustanovujú inak. Na podanie návrhu môže spotrebiteľ využiť formulár, ktorého vzor je dostupný aj na webovom sídle ministerstva a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov.	Ú		GP – N	
Č:5 O:2 P:d)	d) umožnili výmenu informácií medzi účastníkmi pomocou elektronických prostriedkov alebo ak je to možné, poštou;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 12 O: 5 §: 16 O: 6 a 7 Č: XXII §: 21 O: 1	(5) Návrh možno podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice, ak pravidlá alternatívneho riešenia sporov subjektu alternatívneho riešenia sporov neustanovujú inak. Na podanie návrhu môže spotrebiteľ využiť formulár, ktorého vzor je dostupný aj na webovom sídle ministerstva a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov. (6) Subjekt alternatívneho riešenia sporov zabezpečí, aby sa strany sporu mohli počas celého alternatívneho riešenia sporu vyjadrovať ku všetkým skutočnostiam a k predloženým dokladom. (7) Subjekt alternatívneho riešenia sporov postupuje pri alternatívnom riešení sporu tak, aby bol spor čo najrýchlejšie vyriešený, predchádza zbytočným prieťahom, koná hospodárne a bez zbytočného a neprimeraného zaťažovania strán sporu a iných osôb; ak je to možné, pri komunikácii využíva najmä telefonický kontakt a elektronické prostriedky. (1) Subjekt alternatívneho riešenia sporov doručuje písomnosti doporučenou poštovou zásielkou alebo elektronickými prostriedkami. Orgán alternatívneho riešenia sporov môže pri doručovaní písomností využívať aj elektronickú komunikáciu podľa osobitného predpisu.²⁶⁾ ²⁶⁾ Zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov.	Ú		GP – N	

Č:5 O:2 P:e)	e) prijímali vnútroštátne aj cezhraničné spory vrátane sporov, na ktoré sa vzťahuje nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013, a	N	Zákon č. 391/2015 Z. z.	§: 1 O: 3	(3) Tento zákon sa vzťahuje na riešenie sporov online podľa osobitného predpisu. ²⁾ ²⁾ Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online) (Ú. v. EÚ L 165, 18. 6. 2013).	Ú		GP – N	
Č:5 O:2 P:f)	f) pri riešení sporov, na ktoré sa vzťahuje táto smernica, prijímali opatrenia potrebné na zabezpečenie toho, aby spracúvanie osobných údajov bolo v súlade s pravidlami ochrany osobných údajov ustanovenými vo vnútroštátnych právnych predpisoch, ktorými sa vykonáva smernica 95/46/ES, platnými v členskom štáte, v ktorom má subjekt ARS sídlo.	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 10 O: 9	(9) Subjekt alternatívneho riešenia sporov spracúva osobné údaje fyzických osôb v rozsahu nevyhnutnom na účely tohto zákona v súlade s osobitnými predpismi. ²³⁾ ²³⁾ Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (Ú. v. EÚ L 119, 4. 5. 2016).	Ú		GP – N	
Č:5 O:3	3. Členské štáty môžu splniť svoju povinnosť uvedenú v odseku 1 tak, že zabezpečia, aby existoval univerzálny subjekt ARS, ktorý by bol príslušný zaoberať sa spormi podľa uvedeného odseku, na ktorých riešenie nie je príslušný žiadny existujúci subjekt ARS. V situácii, keď obchodníci z rozličných členských štátov patria do pôsobnosti rovnakého subjektu ARS, môžu členské štáty túto povinnosť splniť aj využitím subjektov ARS so sídlom v inom členskom štáte alebo regionálnych, nadnárodných alebo celoeurópskych subjektov riešenia sporov bez toho, aby to malo nepriaznivý dosah na ich zodpovednosť zabezpečiť úplné pokrytie subjektov ARS a prístup k týmto subjektom.	D	Zákon č. 391/2015 Z. z.	§: 3 O: 2 P: c)	(2) Orgánmi alternatívneho riešenia sporov sú: c) Slovenská obchodná inšpekcia ¹⁵⁾ pre spory neuvedené v písmenách a) a b) okrem sporov vyplývajúcich zo zmlúv o poskytovaní finančných služieb. ¹⁶⁾ ¹⁵⁾ § 4 ods. 5 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. ¹⁶⁾ § 2 písm. b) zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.	Ú		GP – N	
Č:5 O:4 P:a)	4. Členské štáty sa môžu rozhodnúť, že subjektom ARS povolia zachovať si alebo zaviesť procedurálne pravidlá, ktoré im umožnia odmietnuť zaoberať sa konkrétnym sporom z dôvodu, že: a) spotrebiteľ sa nepokúsil kontaktovať s dotknutým obchodníkom, aby o svojej sťažnosti	D	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 13 O: 5 P: b)	(5) Ak osobitný predpis ^{23b)} neustanovuje inak alebo z pravidiel alternatívneho riešenia sporov nevyplýva niečo iné, subjekt alternatívneho riešenia sporov môže návrh odmietnuť aj vtedy, ak b) sa spotrebiteľ pred podaním návrhu preukázateľne nepokúsil vyriešiť spor komunikáciou s obchodníkom ,	Ú		GP – N	

	diskutoval a snažil sa v prvom rade vyriešiť problém priamo s obchodníkom;				^{23b})Napríklad § 90 ods. 2 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 373/2018 Z. z.				
Č:5 O:4 P:b)	b) spor je neopodstatnený alebo šikanózný;	D	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 13 O: 2 P: c) a d) Č: XXII §: 13 O: 3 a 4	(2) Subjekt alternatívneho riešenia sporov odmietne návrh aj vtedy, ak c) je návrh neopodstatnený, d) je návrh šikanózný, (3) Neopodstatneným návrhom podľa odseku 2 písm. c) je najmä návrh, z ktorého je po dôkladnom posúdení návrhu a priložených dokladov zrejmé, že ním spotrebiteľ nesleduje ochranu svojich práv a právom chránených záujmov, ide o opakovaný návrh v tej istej veci, ktorá už je alebo bola predmetom alternatívneho riešenia sporu, pričom tento návrh neobsahuje žiadne nové skutočnosti, alebo ak spotrebiteľ pred začatím alternatívneho riešenia sporu vyhlási, že viac nemá záujem o alternatívne riešenie sporu. (4) Šikanóznym návrhom podľa odseku 2 písm. d) je opakované podanie, ktoré už bolo subjektom alternatívneho riešenia sporov najmenej dvakrát odmietnuté jedným zo spôsobov uvedených v odseku 1 alebo 2 a ktoré neobsahuje žiadne nové skutočnosti, ktoré by odôvodňovali iný postup ako odmietnutie návrhu.	Ú		GP – N	
Č:5 O:4 P:c)	c) spor už posudzuje alebo predtým posudzoval iný subjekt ARS alebo súd;	D	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 13 O: 2 P: b)	(2) Subjekt alternatívneho riešenia sporov odmietne návrh aj vtedy, ak b) vo veci, ktorej sa návrh týka, bolo skôr začaté alternatívne riešenie sporu pred iným subjektom alternatívneho riešenia sporov, vo veci už rozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci bola uzavretá dohoda o mediácii alebo bolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) alebo písm. g),	Ú		GP – N	
Č:5 O:4 P:d)	d) hodnota nároku je nižšia alebo vyššia ako vopred určená peňažná prahová hodnota;	D	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 13 O: 5 P: c)	(5) Ak osobitný predpis^{23b}) neustanovuje inak alebo z pravidiel alternatívneho riešenia sporov nevyplýva niečo iné, subjekt alternatívneho riešenia sporov môže návrh odmietnuť aj vtedy, ak c) vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur, ^{23b})Napríklad § 90 ods. 2 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 373/2018 Z. z.	Ú		GP – N	
Č:5 O:4 P:e)	e) spotrebiteľ sťažnosť subjektu ARS nepodal v rámci vopred určenej lehoty, ktorá sa nesmie stanoviť na menej ako jeden rok odo dňa, v ktorý spotrebiteľ podal sťažnosť obchodníkovi;	D	Zákon č. 391/2015 Z. z. +	Č: XXII §: 13 O: 5 P: a)	(5) Ak osobitný predpis^{23b}) neustanovuje inak alebo z pravidiel alternatívneho riešenia sporov nevyplýva niečo iné, subjekt alternatívneho riešenia sporov môže	Ú		GP – N	

			NZ (čl. XXII)		návrh odmietnuť aj vtedy, ak a) spotrebiteľ podá návrh po uplynutí jedného roka odo dňa 1. doručenia zamietavej odpovede obchodníka na žiadosť spotrebiteľa o nápravu alebo 2. márneho uplynutia 30 dňovej lehoty odo dňa, kedy spotrebiteľ odoslal obchodníkovi žiadosť o nápravu, na ktorú obchodník neodpovedal, ^{23b})Napríklad § 90 ods. 2 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 373/2018 Z. z.				
Č:5 O:4 P:f)	f) riešením takéhoto sporu by sa inak vážne narušilo účinné fungovanie subjektu ARS. V prípade, že sa subjekt ARS nemôže v súlade so svojimi procedurálnymi pravidlami zaoberať sporom, ktorý mu bol predložený, poskytne obom účastníkom v lehote troch týždňov od prijatia spisu sťažnosti vysvetlenie o dôvodoch, pre ktoré sa sporom nemôže zaoberať. Takéto procedurálne pravidlá nesmú výrazne zhoršiť prístup spotrebiteľov k postupom ARS, a to ani v prípade cezhraničných sporov.	D	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 13 O: 5 P: e)	(5) Ak osobitný predpis ^{23b}) neustanovuje inak alebo z pravidiel alternatívneho riešenia sporov nevyplýva niečo iné, subjekt alternatívneho riešenia sporov môže návrh odmietnuť aj vtedy, ak e) je vzhľadom na všetky okolnosti zrejmé, že alternatívne riešenie sporu by bolo možné viesť len s vyvinutím neprimeraného úsilia. ^{23b})Napríklad § 90 ods. 2 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 373/2018 Z. z.	Ú	Zákon č. 391/2015 Z. z. umožňuje všetkým subjektom ARS odmietnuť návrh na začatie ARS z dôvodov uvedených v § 13 ods. 2 (obligatórne) a ods. 5 (fakultatívne). Uvedené dôvody odmietnuti a návrhu výrazne nezhoršujú prístup spotrebiteľov k postupom ARS. Ak osobitný predpis alebo pravidlá alternatívneho	GP – N	
			Zákon č. 391/2015 Z. z.	§: 23	(6) Odmietnutie návrhu spolu s uvedením dôvodu odmietnutia subjekt alternatívneho riešenia sporov najneskôr do troch týždňov od doručenia návrhu oznámi spotrebiteľovi; to neplatí, ak ide o anonymný návrh. Pravidlá alternatívneho riešenia sporov a iné vnútorné predpisy subjektu alternatívneho riešenia sporov musia zabezpečovať rovnosť strán sporu a právo každej strany sporu domáhať sa svojich práv prostredníctvom alternatívneho riešenia sporu, ako aj ochranu práv a oprávnených záujmov strán sporu a nemôžu byť v rozpore so všeobecnými záväznými právnymi predpismi.				
			Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 13 O: 5	(5) Ak osobitný predpis ^{23b}) neustanovuje inak alebo z pravidiel alternatívneho riešenia sporov nevyplýva niečo iné, subjekt alternatívneho riešenia sporov môže návrh odmietnuť aj vtedy, ak a) spotrebiteľ podá návrh po uplynutí jedného roka odo dňa 1. doručenia zamietavej odpovede obchodníka na žiadosť spotrebiteľa o nápravu alebo 2. márneho uplynutia 30 dňovej lehoty odo dňa, kedy spotrebiteľ odoslal obchodníkovi žiadosť o nápravu, na ktorú obchodník neodpovedal,				

				b) sa spotrebiteľ pred podaním návrhu preukázateľne nepokúsil vyriešiť spor komunikáciou s obchodníkom, c) vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur, d) sa vecou, ktorej sa návrh týka, už predtým zaoberal a spotrebiteľ bol informovaný o vybavení jeho podania, pričom návrh neobsahuje žiadne nové skutočnosti a alternatívne riešenie sporu by vzhľadom na všetky okolnosti bolo zjavne neúčelné, e) je vzhľadom na všetky okolnosti zrejmé, že alternatívne riešenie sporu by bolo možné viesť len s vyvinutím neprimeraného úsilia. ^{23b)} Napríklad § 90 ods. 2 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 373/2018 Z. z.	riešenia sporov subjektu ARS obsahujú odlišnú úpravu, subjekt ARS nebude môcť aplikovať jeden z dôvodov odmietnuti a návrhu na začatie ARS uvedených v § 13 ods. 5 a bude musieť začať alternatívne riešenie sporu, čím sa prístup spotrebiteľov k postupom ARS zlepší. Subjekt ARS nemôže odmietnuť návrh na začatie ARS z iného ako zákonom stanoveného dôvodu, zákon č. 391/2015 Z. z. neumožňuj	
--	--	--	--	--	--	--

						e výpočet dôvodov odmietnuti a návrhu rozšíriť v pravidlách alternatívneho riešenia sporov.			
Č:5 O:5	5. Členské štáty zabezpečia, aby v prípade, že je subjektom ARS povolené stanoviť vopred určenú peňažnú prahovú hodnotu na účely obmedzenia prístupu k postupom ARS, uvedené prahové hodnoty neboli stanovené na úrovni, ktorou by sa výrazne zhoršil prístup spotrebiteľov k riešeniu sťažností subjektmi ARS.	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 13 O: 5 P: c)	(5) Ak osobitný predpis ^{23b)} neustanovuje inak alebo z pravidiel alternatívneho riešenia sporov nevyplýva niečo iné, subjekt alternatívneho riešenia sporov môže návrh odmietnuť aj vtedy, ak c) vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur, ^{23b)} Napríklad § 90 ods. 2 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 373/2018 Z. z.	Ú		GP – N	
Č:5 O:6	6. V prípade, ak sa subjekt ARS nemôže v súlade s procedurálnymi pravidlami uvedenými v odseku 4 zaoberať sťažnosťou, ktorá mu bola predložená, členský štát nie je povinný zabezpečiť, aby spotrebiteľ mohol svoju sťažnosť predložiť inému subjektu ARS.	n.a.				n.a.			
Č:5 O:7	7. Ak je subjekt ARS, ktorý sa zaoberá spormi v konkrétnom hospodárskom sektore, príslušný na riešenie sporov týkajúcich sa obchodníka, ktorý pôsobí v uvedenom sektore, ale ktorý nie je členom organizácie ani združenia, ktoré je zriaďovateľom subjektu ARS alebo ktoré ho financuje, považuje sa povinnosť členského štátu podľa odseku 1 za splnenú aj vo vzťahu k sporom týkajúcim sa tohto obchodníka.	n.a.				n.a.			
Č:6 O:1	Odborné znalosti, nezávislosť a nestrannosť 1. Členské štáty zabezpečia, aby fyzické osoby poverené ARS mali potrebné odborné znalosti a aby boli nezávislé a nestranné. Splnenie tejto požiadavky sa zaručí tým, že sa zabezpečí, aby tieto osoby: a) mali potrebné znalosti a zručnosti v oblasti alternatívneho alebo súdneho riešenia spotrebiteľských sporov, ako aj všeobecné znalosti v oblasti práva;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 8 O: 1, 2 4 až 6	(1) Alternatívne riešenie sporov v mene subjektu alternatívneho riešenia sporov je oprávnená viesť len poverená fyzická osoba, ktorá spĺňa požiadavky podľa odsekov 2 a 3. (2) Poverená fyzická osoba musí spĺňať tieto predpoklady: a) spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, b) bezúhonnosť, c) dôveryhodnosť, d) vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v študijnom odbore právo a odborná prax v oblasti	Ú		GP – N	

				riešenia sporov v trvaní aspoň jedného roka alebo vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa a odborná prax v oblasti riešenia sporov v trvaní aspoň dvoch rokov. (4) Za bezúhonného sa na účely tohto zákona nepovažuje ten, kto bol právoplatne odsúdený za úmyselný trestný čin a jeho odsúdenie nebolo zahladené. (5) Bezúhonnosť sa preukazuje výpisom z registra trestov. Na účel preukázania bezúhonnosti podľa tohto zákona fyzická osoba poskytne údaje potrebné na vyžiadanie výpisu z registra trestov.^{19a)} Údaje podľa druhej vety ministerstvo bezodkladne zašle v elektronickej podobe prostredníctvom elektronickej komunikácie Generálnej prokuratúry Slovenskej republiky na vydanie výpisu z registra trestov. Ak ide o fyzickú osobu, ktorá nie je štátnym občanom Slovenskej republiky alebo občana Slovenskej republiky, ktorý má trvalý alebo prechodný pobyt mimo územia Slovenskej republiky, bezúhonnosť sa preukazuje výpisom z registra trestov vydaným v príslušnom štáte, alebo ak sa taký výpis nevydáva, dokladom, ktorý obsahom zodpovedá dokladom vydaným v Slovenskej republike. Doklad podľa predchádzajúcej vety nesmie byť pri predložení starší ako tri mesiace od jeho vydania a musí byť predložený spolu s úradne osvedčeným prekladom do slovenského jazyka. (6) Za dôveryhodného sa na účely tohto zákona nepovažuje ten, a) kto bol na základe disciplinárneho rozhodnutia alebo za porušenie právnych predpisov odvolaný z funkcie sudcu, odvolaný z funkcie prokurátora, zbavený výkonu funkcie súdneho exekútora, zbavený notárskeho úradu, vyčiarknutý zo zoznamu spotrebiteľských rozhodcov, zoznamu správcov, ktorí vykonávajú správcovskú činnosť, zoznamu správcov, ktorí spravujú bytové domy, zoznamu znalcov, tlmočníkov a prekladateľov, zoznamu audítorov, zoznamu daňových poradcov, zoznamu patentových zástupcov alebo zo zoznamu advokátov, euroadvokátov, zahraničných advokátov, medzinárodných advokátov alebo vyčiarknutý zo zoznamu advokátskych koncipientov, exekútorských koncipientov, notárskych kandidátov alebo notárskych koncipientov, b) kto bol počas posledných piatich rokov ako fyzická osoba podnikateľ právoplatne sankcionovaný orgánom				
--	--	--	--	---	--	--	--	--

					dohl'adu za porušenie predpisov na ochranu práv spotrebiteľa²⁰⁾ alebo zastával funkciu štatutárneho orgánu alebo člena štatutárneho orgánu právnickej osoby v čase, keď bola právnická osoba sankcionovaná orgánom dohl'adu za porušenie predpisov na ochranu práv spotrebiteľa, c) o kom sú iné dôvodné pochybnosti, že bude čestne a svedomito plniť povinnosti spojené s alternatívnym riešením sporov, alebo d) kto pri riešení sporov podľa tohto zákona preukázateľne nepostupoval nestranne alebo nezávisle. ^{19a)} § 10 ods. 4 písm. a) zákona č. 330/2007 Z. z. o registri trestov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 91/2016 Z. z. ²⁰⁾ Napríklad § 53 Občianskeho zákonníka, zákon č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. .../2023 Z. z.				
	b) boli do funkcie vymenované na dostatočne dlhé obdobie v záujme zaistenia nezávislosti ich činnosti a neboli neopodstatnene oslobodené od svojich povinností;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	§: 4 O: 2 P: c) Č: XXII §: 4 O: 4 P: d) §: 8 O: 3	(2) Žiadosť o zápis obsahuje c) meno, priezvisko a akademický titul najmenej dvoch fyzických osôb, ktoré budú riešiť spory v mene žiadateľa, a dĺžku ich funkčného obdobia, ak majú alternatívne riešenie sporov vykonávať iba po určitý čas. (4) Na účely zápisu do zoznamu musí žiadateľ preukázať, že d) fyzické osoby podľa odseku 2 písm. c) spĺňajú podmienky podľa § 8 ods. 2 a 3, (3) Poverená fyzická osoba musí byť so subjektom alternatívneho riešenia sporov v pracovnoprávnom vzťahu alebo v štátnozamestnaneckom pomere alebo musí byť jeho členom, štatutárnym orgánom alebo členom jeho štatutárneho orgánu.	Ú	Máme za to, že pri orgánoch alternatívneho riešenia sporov je stabilita zaistená štátnozamestnaneckým pomerom a pri oprávnených poverených osobách je postačujúce členstvo resp. pracovný vzťah.	GP – N	

c) nedostávali žiadne pokyny od ktoréhokoľvek účastníka alebo jeho zástupcu;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z.	§: 16 O: 1 až 5, 8	(1) Subjekt alternatívneho riešenia sporov je pri alternatívnom riešení sporu povinný postupovať nezávisle, nestranne, s náležitou odbornou starostlivosťou, s cieľom urovnania sporu a prihliadať pritom na ochranu práv a oprávnených záujmov strán sporu. (2) Subjekt alternatívneho riešenia sporov prideliť návrhy povereným fyzickým osobám náhodným výberom s cieľom zachovania nestrannosti poverených fyzických osôb. (3) Poverená fyzická osoba, ktorej subjekt alternatívneho riešenia sporov návrh prideliť, je povinná bezodkladne informovať subjekt alternatívneho riešenia sporov o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na jej nezávislosť alebo nestrannosť. (4) Ak sa strany sporu dozvedia o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na nezávislosť alebo nestrannosť poverenej fyzickej osoby, bezodkladne informujú subjekt alternatívneho riešenia sporov, v mene ktorého poverená fyzická osoba spor rieši. (5) Ak nastanú okolnosti podľa odseku 3 alebo 4, subjekt alternatívneho riešenia sporov v prípade odôvodneného záveru, že poverená fyzická osoba nie je nestranná alebo nezávislá, prideliť riešenie sporu inej poverenej fyzickej osobe. Ak subjekt alternatívneho riešenia sporov nemôže prideliť riešenie sporu žiadnej poverenej fyzickej osobe, stranám sporu túto skutočnosť oznámi zároveň s možnosťou postúpiť spor inému vecne príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov; právo voľby, ktorému subjektu alternatívneho riešenia sporov spor postúpi, má spotrebiteľ. Ak iný vecne príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov neexistuje, v riešení sporu sa pokračuje len vtedy, ak boli strany sporu informované o skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na nestrannosť alebo nezávislosť poverenej fyzickej osoby, ktorá rieši ich spor, a písomne vyjadrili súhlas s tým, aby ich spor táto poverená fyzická osoba riešila. (8) Subjekt alternatívneho riešenia sporov hodnotí zistené skutočnosti jednotlivo a vo vzájomných súvislostiach nestranne podľa svojej úvahy, pričom vyvíja úsilie na dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu, a to najmä aktívnym oslovovaním strán sporu.	Ú		GP – N	
d) boli odmeňované spôsobom, ktorý nesúvisí s výsledkom postupu;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. +	Č: XXII §: 9 O: 3	(3) Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný odmeňovať poverenú fyzickú osobu nezávisle od výsledku riešenia sporu a bez ohľadu na priebeh alebo výsledok alternatívneho riešenia sporu.	Ú		GP – N	

			NZ (čl. XXII)	§: 8 O: 7	(7) Poverená fyzická osoba nesmie za riešenie sporu prijímať finančné prostriedky alebo akékoľvek výhody od inej osoby ako subjektu alternatívneho riešenia sporov, v ktorého mene spory rieši.				
	e) bez zbytočného odkladu informovali subjekt ARS o akýchkoľvek okolnostiach, ktoré by mohli mať vplyv na ich nezávislosť a nestrannosť alebo ktoré by mohli vytvoriť zadanie vplyvu na ich nezávislosť a nestrannosť, alebo ktoré by mohli spôsobiť konflikt záujmov vo vzťahu ku ktorémukoľvek účastníkovi sporu, ktorý boli požiadané vyriešiť. Povinnosť informovať o takýchto okolnostiach by sa mala vzťahovať na celý priebeh postupu ARS. Takáto povinnosť neplatí, ak subjekt ARS tvorí iba jedna fyzická osoba.	N	Zákon č. 391/2015 Z. z.	§: 16 O: 3 až 5	(3) Poverená fyzická osoba, ktorej subjekt alternatívneho riešenia sporov návrh prideliť, je povinná bezodkladne informovať subjekt alternatívneho riešenia sporov o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na jej nezávislosť alebo nestrannosť. (4) Ak sa strany sporu dozvedia o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na nezávislosť alebo nestrannosť poverenej fyzickej osoby, bezodkladne informujú subjekt alternatívneho riešenia sporov, v mene ktorého poverená fyzická osoba spor rieši. (5) Ak nastanú okolnosti podľa odseku 3 alebo 4, subjekt alternatívneho riešenia sporov v prípade odôvodneného záveru, že poverená fyzická osoba nie je nestranná alebo nezávislá, prideliť riešenie sporu inej poverenej fyzickej osobe. Ak subjekt alternatívneho riešenia sporov nemôže prideliť riešenie sporu žiadnej poverenej fyzickej osobe, stranám sporu túto skutočnosť oznámi zároveň s možnosťou postúpiť spor inému vecne príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov; právo voľby, ktorému subjektu alternatívneho riešenia sporov spor postúpi, má spotrebiteľ. Ak iný vecne príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov neexistuje, v riešení sporu sa pokračuje len vtedy, ak boli strany sporu informované o skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na nestrannosť alebo nezávislosť poverenej fyzickej osoby, ktorá rieši ich spor, a písomne vyjadrili súhlas s tým, aby ich spor táto poverená fyzická osoba riešila.	Ú	V zmysle § 4 ods. 2 písm. c) zákona č. 391/2015 Z. z. v SR nemôžu pôsobiť subjekty ARS, ktoré tvorí iba jedna fyzická osoba.	GP – N	
Č:6 O:2	2. Členské štáty zabezpečia, aby subjekty ARS mali zavedené postupy, ktorými sa zaistí, že v prípade okolností uvedených v odseku 1 písm. e): a) sa dotknutá fyzická osoba nahradí inou fyzickou osobou, ktorá sa poverí vedením postupu ARS, alebo v prípade, že to tak nie je, b) sa dotknutá fyzická osoba zdrží vedenia postupu ARS, a ak je to možné, subjekt ARS účastníkom navrhne, aby spor predložili inému subjektu ARS, ktorý je príslušný zaoberať sa daným sporom, alebo v prípade, že to tak nie je,	N	Zákon č. 391/2015 Z. z.	§: 16 O: 3 až 5	(3) Poverená fyzická osoba, ktorej subjekt alternatívneho riešenia sporov návrh prideliť, je povinná bezodkladne informovať subjekt alternatívneho riešenia sporov o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na jej nezávislosť alebo nestrannosť. (4) Ak sa strany sporu dozvedia o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na nezávislosť alebo nestrannosť poverenej fyzickej osoby, bezodkladne informujú subjekt alternatívneho riešenia sporov, v mene ktorého poverená fyzická osoba spor rieši. (5) Ak nastanú okolnosti podľa odseku 3 alebo 4, subjekt alternatívneho riešenia sporov v prípade odôvodneného záveru, že poverená fyzická osoba nie	Ú		GP – N	

	c) sa tieto okolnosti oznámia účastníkom a dotknutej fyzickej osobe sa umožní pokračovať vo vedení postupu ARS, iba ak účastníci nepodajú námietku po tom, čo boli informovaní o okolnostiach a o svojom práve podať námietku. Týmto odsekom nie je dotknutý článok 9 ods. 2 písm. a). Ak subjekt ARS pozostáva iba z jednej fyzickej osoby, uplatňujú sa iba písmená b) a c) prvého pododseku tohto odseku.			je nestranná alebo nezávislá, prideliť riešenie sporu inej poverenej fyzickej osobe. Ak subjekt alternatívneho riešenia sporov nemôže prideliť riešenie sporu žiadnej poverenej fyzickej osobe, stranám sporu túto skutočnosť oznámi zároveň s možnosťou postúpiť spor inému vecne príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov; právo voľby, ktorému subjektu alternatívneho riešenia sporov spor postúpi, má spotrebiteľ. Ak iný vecne príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov neexistuje, v riešení sporu sa pokračuje len vtedy, ak boli strany sporu informované o skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na nestrannosť alebo nezávislosť poverenej fyzickej osoby, ktorá rieši ich spor, a písomne vyjadrili súhlas s tým, aby ich spor táto poverená fyzická osoba riešila.					
Č:6 O:3	3. Keď sa členské štáty rozhodnú povoliť postupy uvedené v článku 2 ods. 2 písm. a) ako postupy ARS podľa tejto smernice, zabezpečia, aby uvedené postupy popri všeobecných požiadavkách ustanovených v odsekoch 1 a 5 spĺňali aj tieto osobitné požiadavky: a) fyzické osoby poverené riešením sporov sú vymenované kolektívnym orgánom zloženým z rovnakého počtu zástupcov organizácií spotrebiteľov a zástupcov obchodníkov v tomto orgáne alebo sú členmi tohto orgánu a ich vymenovanie je výsledkom transparentného postupu; b) funkčné obdobie fyzických osôb poverených riešením sporu je aspoň trojročné, aby sa zabezpečila nezávislosť ich konania; c) fyzické osoby poverené riešením sporov sa zaväzujú nepracovať pre obchodníka ani profesijnú organizáciu alebo obchodné združenie, ktorých je obchodník členom, počas troch rokov odo dňa zániku funkcie v subjekte riešenia sporov; d) subjekt riešenia sporov nemá žiadne hierarchické ani funkčné spojenie s obchodníkom a je jasne oddelený od prevádzkových subjektov obchodníka, pričom má k dispozícii dostatočný rozpočet na plnenie svojich úloh, ktorý je oddelený od všeobecného rozpočtu obchodníka.	D				n.a.	Návrh zákona neumožňuje postupy podľa čl. 2 ods. 2 písm. a) smernice.		

Č:6 O:4	4. Keď sú fyzické osoby poverené ARS zamestnancami profesijnej organizácie alebo obchodného združenia, ktorých je obchodník členom, alebo ich takéto obchodné združenie alebo profesijná organizácia odmeňuje, členské štáty zabezpečia, aby popri splňaní všeobecných požiadaviek ustanovených v odsekoch 1 a 5 mali k dispozícii samostatný a vyhradený rozpočet postačujúci na plnenie ich úloh. Tento odsek sa neuplatňuje v prípade, že dotknuté fyzické osoby sú súčasťou kolektívneho orgánu zloženého z rovnakého počtu zástupcov profesijnej organizácie alebo obchodného združenia, ktorej sú zamestnancami alebo ktorá im vypláca odmeny, a spotrebiteľských organizácií.	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 4 O: 4 P: c)	(4) Na účely zápisu do zoznamu musí žiadateľ preukázať, že c) disponuje osobitne určenými finančnými prostriedkami na plnenie povinností podľa tohto zákona, najmä na odmeňovanie fyzických osôb, ktoré riešia spory v jeho mene,	Ú		GP – N	
Č:6 O:5	5. Členské štáty zabezpečia, aby subjekty ARS v prípade, že fyzické osoby poverené riešením sporov tvoria súčasť kolektívneho orgánu, stanovili pre tento orgán rovnaký počet zástupcov záujmov spotrebiteľov ako zástupcov záujmov obchodníkov.	D				n.a.		GP – N	
Č:6 O:6	6. Členské štáty na účely odseku 1 písm. a) podporujú subjekty ARS, aby fyzickým osobám povereným ARS poskytovali odbornú prípravu. Ak sa takéto odborná príprava poskytuje, príslušné orgány monitorujú programy odbornej prípravy subjektov ARS na základe informácií, ktoré im boli oznámené v súlade s článkom 19 ods. 3 písm. g).	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII) Zákon č. 391/2015 Z. z. Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 8 O: 2 P: d) §: 10 O: 3 P: h) Č: XXII §: 9 O: 4	(2) Poverená fyzická osoba musí splňať tieto predpoklady: d) vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v študijnom odbore právo a odborná prax v oblasti riešenia sporov v trvaní aspoň jedného roka alebo vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa a odborná prax v oblasti riešenia sporov v trvaní aspoň dvoch rokov. (3) Výročná správa musí obsahovať informácie o h) opatreniach na zabezpečenie ďalšieho vzdelávania poverených fyzických osôb, (4) Ministerstvo na účely ďalšieho vzdelávania poverených fyzických osôb organizuje pravidelné bezodplatné školenia. Subjekt alternatívneho riešenia sporu dbá o pravidelné dopĺňanie a prehľbovanie vzdelávania poverených fyzických osôb.	Ú		GP – N	
Č:7 O:1	Transparentnosť 1. Členské štáty zabezpečia, aby subjekty ARS na svojich webových stránkach, na trvalom nosiči (na požiadanie) a akýmikoľvek inými	N	Zákon č. 391/2015 Z. z.	§: 10 O: 1 P: a)	(1) Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný zriadiť a zabezpečovať prevádzku a aktualizáciu webového sídla, na ktorom v ľahko zrozumiteľnej a používateľsky jednoduchej forme zverejní	Ú		GP – N	

	prostriedkami, ktoré považujú za vhodné, zverejňovali jasné a ľahko zrozumiteľné informácie, ktoré sa týkajú: a) ich kontaktných údajov vrátane poštovej a e-mailovej adresy;				a) názov a sídlo subjektu alternatívneho riešenia sporov, adresu na doručovanie, adresu na podávanie podaní v elektronickej podobe, telefonický kontakt a identifikačné číslo, ak mu bolo pridelené,				
	b) skutočnosti, že subjekty ARS sú zaradené do zoznamu v súlade s článkom 20 ods. 2;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z.	§: 10 O: 1 P: b)	(1) Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný zriadiť a zabezpečiť prevádzku a aktualizáciu webového sídla, na ktorom v ľahko zrozumiteľnej a používateľsky jednoduchšej forme zverejní b) údaj o zápise do zoznamu s uvedením dátumu, ku ktorému je subjekt alternatívneho riešenia sporov zapísaný v zozname; ak oprávnená právnická osoba požiadala ministerstvo o vyčiarknutie zo zoznamu, uvedie aj požadovaný dátum vyčiarknutia,	Ú		GP – N	
	c) fyzických osôb poverených ARS, spôsobu ich vymenovania a dĺžky ich funkčného obdobia;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z.	§: 10 O: 1 P: c)	(1) Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný zriadiť a zabezpečiť prevádzku a aktualizáciu webového sídla, na ktorom v ľahko zrozumiteľnej a používateľsky jednoduchšej forme zverejní c) zoznam poverených fyzických osôb, ktoré v mene subjektu alternatívneho riešenia sporov riešia spory s uvedením ich mena, priezviska, akademického titulu a dĺžky funkčného obdobia, ak majú alternatívne riešenie sporov vykonávať iba po určitý čas,	Ú		GP – N	
	d) odborných znalostí, nestrannosti a nezávislosti fyzických osôb poverených ARS, ak sú zamestnané alebo odmeňované výlučne obchodníkom;	n. a.				n.a.	Návrh zákona neumožňuje takýmto fyzickým osobám vykonávať alternatívne riešenie sporov.	GP – N	
	e) ich prípadného členstva v sieťach subjektov ARS, ktoré uľahčujú cezhraničné riešenie sporov;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z.	§: 10 O: 1 P: d)	(1) Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný zriadiť a zabezpečiť prevádzku a aktualizáciu webového sídla, na ktorom v ľahko zrozumiteľnej a používateľsky jednoduchšej forme zverejní d) členstvo v nadnárodných organizáciách, ktoré sa zaoberajú riešením cezhraničných sporov, ak je subjekt alternatívneho riešenia sporov členom takejto organizácie,	Ú		GP – N	
	f) druhov sporov, na ktorých riešenie sú príslušné, vrátane akejkoľvek prípadnej prahovej hodnoty;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z.	§: 10 O: 1 P: e) až h)	(1) Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný zriadiť a zabezpečiť prevádzku a aktualizáciu webového sídla, na ktorom v ľahko zrozumiteľnej a používateľsky jednoduchšej forme zverejní	Ú		GP – N	

					e) druhy sporov, ktoré subjekt alternatívneho riešenia sporov rieši, ak je jeho príslušnosť obmedzená len na určité druhy sporov, f) právne predpisy, podľa ktorých postupuje pri riešení sporov, g) pravidiel alternatívneho riešenia sporov, h) informáciu o bezodplatnosti alternatívneho riešenia sporov alebo o sume poplatku, ktorý účtuje spotrebiteľovi,				
	g) procedurálnych pravidiel, ktorými sa riadi riešenie sporu, a dôvodov, na základe ktorých môže subjekt ARS odmietnuť zaoberať sa konkrétnym sporom v súlade s článkom 5 ods. 4;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	§: 10 O: 1 P: f) a g) Č: XXII §: 13 O: 2 a 5	(1) Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný zriadiť a zabezpečovať prevádzku a aktualizáciu webového sídla, na ktorom v ľahko zrozumiteľnej a používateľsky jednoduchej forme zverejní f) právne predpisy, podľa ktorých postupuje pri riešení sporov, g) pravidiel alternatívneho riešenia sporov, (2) Subjekt alternatívneho riešenia sporov odmietne návrh aj vtedy, ak a) nie je príslušný riešiť spor alebo ide o druh sporu, ktorý oprávnená právnická osoba nemá zapísaný v zozname, b) vo veci, ktorej sa návrh týka, bolo skôr začaté alternatívne riešenie sporu pred iným subjektom alternatívneho riešenia sporov, vo veci už rozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci bola uzavretá dohoda o mediácii alebo bolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) alebo písm. g), c) je návrh neopodstatnený, d) je návrh šikanózný, e) je návrh anonymný, f) požiadal ministerstvo o vyčiarknutie zo zoznamu. (5) Ak osobitný predpis^{23b)} neustanovuje inak alebo z pravidiel alternatívneho riešenia sporov nevyplýva niečo iné, subjekt alternatívneho riešenia sporov môže návrh odmietnuť aj vtedy, ak a) spotrebiteľ podá návrh po uplynutí jedného roka odo dňa 1. doručenia zamietavej odpovede obchodníka na žiadosť spotrebiteľa o nápravu alebo 2. márneho uplynutia 30 dňovej lehoty odo dňa, kedy spotrebiteľ odoslal obchodníkovi žiadosť o nápravu, na ktorú obchodník neodpovedal, b) sa spotrebiteľ pred podaním návrhu preukázateľne nepokúsil vyriešiť spor komunikáciou s obchodníkom, c) vyčísľiteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur,	Ú		GP – N	

					d) sa vecou, ktorej sa návrh týka, už predtým zaoberal a spotrebiteľ bol informovaný o vybavení jeho podania, pričom návrh neobsahuje žiadne nové skutočnosti a alternatívne riešenie sporu by vzhľadom na všetky okolnosti bolo zjavne neúčelné, e) je vzhľadom na všetky okolnosti zrejmé, že alternatívne riešenie sporu by bolo možné viesť len s vyvinutím neprimeraného úsilia. ^{23b}) Napríklad § 90 ods. 2 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 373/2018 Z. z.				
	h) jazykov, v ktorých sa môžu predkladať sťažnosti subjektu ARS a v ktorých postup prebieha;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z.	§: 10 O: 1 P: i)	(1) Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný zriadiť a zabezpečovať prevádzku a aktualizáciu webového sídla, na ktorom v ľahko zrozumiteľnej a používateľsky jednoduchej forme zverejní i) informáciu o jazyku, v ktorom možno podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu a viesť alternatívne riešenie sporu,	Ú		GP – N	
	i) druhov pravidiel, ktoré môže subjekt ARS použiť ako základ riešenia sporov (napríklad právne normy, aspekty spravodlivosti, kódexy správania);	N	Zákon č. 391/2015 Z. z.	§: 10 O: 1 P: f) a g)	(1) Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný zriadiť a zabezpečovať prevádzku a aktualizáciu webového sídla, na ktorom v ľahko zrozumiteľnej a používateľsky jednoduchej forme zverejní f) právne predpisy, podľa ktorých postupuje pri riešení sporov, g) pravidlá alternatívneho riešenia sporov,	Ú		GP – N	
	j) akýchkoľvek predbežných požiadaviek, ktoré účastníci budú prípadne musieť splniť pred tým, ako sa bude môcť postup ARS začať, vrátane požiadavky, aby sa spotrebiteľ pokúsil o riešenie priamo s obchodníkom;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	§: 10 O: 1 P: g) Č: XXII §: 13 O: 5	(1) Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný zriadiť a zabezpečovať prevádzku a aktualizáciu webového sídla, na ktorom v ľahko zrozumiteľnej a používateľsky jednoduchej forme zverejní g) pravidlá alternatívneho riešenia sporov, (5) Ak osobitný predpis^{23b}) neustanovuje inak alebo z pravidiel alternatívneho riešenia sporov nevyplýva niečo iné, subjekt alternatívneho riešenia sporov môže návrh odmietnuť aj vtedy, ak a) spotrebiteľ podá návrh po uplynutí jedného roka odo dňa 1. doručenia zamietavej odpovede obchodníka na žiadosť spotrebiteľa o nápravu alebo 2. márneho uplynutia 30 dňovej lehoty odo dňa, kedy spotrebiteľ odoslal obchodníkovi žiadosť o nápravu, na ktorú obchodník neodpovedal, b) sa spotrebiteľ pred podaním návrhu preukázateľne nepokúsil vyriešiť spor komunikáciou s obchodníkom, c) vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur, d) sa vecou, ktorej sa návrh týka, už predtým zaoberal a spotrebiteľ bol informovaný o vybavení jeho	Ú		GP – N	

					podania, pričom návrh neobsahuje žiadne nové skutočnosti a alternatívne riešenie sporu by vzhľadom na všetky okolnosti bolo zjavne neúčelné, e) je vzhľadom na všetky okolnosti zrejmé, že alternatívne riešenie sporu by bolo možné viesť len s vyvinutím neprimeraného úsilia. ^{23b)} Napríklad § 90 ods. 2 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 373/2018 Z. z.				
	k) toho, či účastníci môžu, alebo nemôžu odstúpiť z postupu;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z.	§: 10 O: 1 P: g) a j)	(1) Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný zriadiť a zabezpečiť prevádzku a aktualizáciu webového sídla, na ktorom v ľahko zrozumiteľnej a používateľsky jednoduchej forme zverejni g) pravidlá alternatívneho riešenia sporov, j) informáciu, že spotrebiteľ má možnosť ukončiť účasť na alternatívnom riešení sporu v ktoromkoľvek jeho štádiu,	Ú		GP – N	
	l) prípadných nákladov, ktoré budú musieť účastníci uhradiť, vrátane akýchkoľvek pravidiel náhrady nákladov na konci postupu;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	§: 10 O: 1 P: g) a h) Č: XXII §: 22 O: 1 až 4	(1) Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný zriadiť a zabezpečiť prevádzku a aktualizáciu webového sídla, na ktorom v ľahko zrozumiteľnej a používateľsky jednoduchej forme zverejni g) pravidlá alternatívneho riešenia sporov, h) informáciu o bezodplatnosti alternatívneho riešenia sporov alebo o sume poplatku, ktorý účtuje spotrebiteľovi, (1) Alternatívne riešenie sporu orgánmi alternatívneho riešenia sporov je bezodplatné. (2) Oprávnená právnická osoba môže vo svojich pravidlách alternatívneho riešenia sporov stanoviť, že je oprávnená požadovať od spotrebiteľa poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporu v sume, ktorú zverejni na svojom webovom sídle. Poplatok podľa prvej vety nesmie presiahnuť sumu päť eur vrátane dane z pridanej hodnoty. (3) Iné platby, ako je poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporu podľa odseku 2 a úhradu podľa § 10 ods. 4, nesmie subjekt alternatívneho riešenia sporov vyžadovať. (4) Náklady spojené s alternatívnym riešením sporu okrem nákladov podľa § 15 ods. 9 znáša každá zo strán sporu samostatne bez možnosti ich náhrady.	Ú		GP – N	
	m) priemernej dĺžky postupu ARS;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z.	§: 10 O: 1 P: k)	(1) Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný zriadiť a zabezpečiť prevádzku a aktualizáciu webového sídla, na ktorom v ľahko zrozumiteľnej a používateľsky jednoduchej forme zverejni	Ú	Informačná povinnosť týkajúca sa	GP – N	

					k) priemerné trvanie alternatívneho riešenia sporu, ak ide o subjekt zapísaný v zozname najmenej jeden rok,		priemernej dĺžky postupu ARS sa vzťahuje na subjekty ARS zapísané v zozname najmenej jeden rok. Uvedeným sa zabezpečujú praktická aplikovateľnosť ustanovení a poskytovanie informácií s relevantnou výpovednou hodnotou s cieľom vyhnúť sa poskytovaniu neúplných a skresľujúcich informácií.		
	n) právneho účinku, ktorý bude mať výsledok postupu ARS, vrátane prípadných sankcií za neplnenie v prípade rozhodnutia, ktoré je pre účastníkov záväzné;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z.	§: 10 O: 1 P: l)	(1) Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný zriadiť a zabezpečovať prevádzku a aktualizáciu webového sídla, na ktorom v ľahko zrozumiteľnej a používateľsky jednoduchej forme zverejní l) informáciu o záväznosti a právnych účinkoch výsledku alternatívneho riešenia sporu pre strany sporu.	Ú		GP – N	
	o) ak je to opodstatnené, vykonateľnosti rozhodnutia ARS.	N	Zákon č. 391/2015 Z. z.	§: 10 O: 1 P: f) a g)	(1) Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný zriadiť a zabezpečovať prevádzku a aktualizáciu webového sídla, na ktorom v ľahko zrozumiteľnej a používateľsky jednoduchej forme zverejní	Ú	Výsledok alternatívneho riešenia sporov	GP – N	

					f) právne predpisy, podľa ktorých postupuje pri riešení sporov, g) pravidlá alternatívneho riešenia sporov,		nebude v SR exekučný m titulom.		
Č:7 O:2 P:a)	2. Členské štáty zabezpečia, aby subjekty ARS na svojich webových stránkach, na trvalom nosiči (na požiadanie) a akýmkoľvek inými prostriedkami, ktoré považujú za vhodné, zverejňovali výročné správy o činnosti. Tieto správy zahŕňajú tieto informácie týkajúce sa domácich aj cezhraničných sporov: a) počet prijatých sporov a druhy sťažností, ktorých sa týkajú;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 10 O: 2	(2) Subjekt alternatívneho riešenia sporov zverejní na svojom webovom sídle výročnú správu o svojej činnosti za predchádzajúci kalendárny rok každoročne do 31. marca; v poradí prvú výročnú správu zverejní do 31. marca kalendárneho roka nasledujúceho po roku, v ktorom bol zapísaný do zoznamu. Subjekt alternatívneho riešenia sporov zverejňuje výročnú správu na svojom webovom sídle najmenej počas piatich rokov odo dňa jej zverejnenia. (3) Výročná správa musí obsahovať informácie o a) počte prijatých návrhov na začatie alternatívneho riešenia sporu a najčastejších nárokoch, ktorých sa spotrebiteľia domáhajú,	Ú		GP – N	
Č:7 O:2 P:b)	b) akékoľvek časté systematické alebo závažné problémy, ktoré vedú k sporom medzi spotrebiteľmi a obchodníkmi; k takýmto informáciám sa môžu priložiť odporúčania o tom, ako by bolo možné sa takýmto problémom v budúcnosti vyhnúť alebo ako by bolo možné ich v budúcnosti vyriešiť, s cieľom zvýšiť požiadavky na obchodníkov a uľahčiť výmenu informácií a najlepších postupov;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 10 O: 2 §: 10 O: 3 P: b)	(2) Subjekt alternatívneho riešenia sporov zverejní na svojom webovom sídle výročnú správu o svojej činnosti za predchádzajúci kalendárny rok každoročne do 31. marca; v poradí prvú výročnú správu zverejní do 31. marca kalendárneho roka nasledujúceho po roku, v ktorom bol zapísaný do zoznamu. Subjekt alternatívneho riešenia sporov zverejňuje výročnú správu na svojom webovom sídle najmenej počas piatich rokov odo dňa jej zverejnenia. (3) Výročná správa musí obsahovať informácie o b) najčastejších skutočnostiach, ktoré vedú k sporom,	Ú		GP – N	
Č:7 O:2 P:c)	c) podiel sporov, ktorými sa subjekt ARS odmietol zaoberať, a percentuálny podiel jednotlivých druhov dôvodov odmietnutia podľa článku 5 ods. 4;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 10 O: 2 Č: XXII §: 10 O: 3 P: c)	(2) Subjekt alternatívneho riešenia sporov zverejní na svojom webovom sídle výročnú správu o svojej činnosti za predchádzajúci kalendárny rok každoročne do 31. marca; v poradí prvú výročnú správu zverejní do 31. marca kalendárneho roka nasledujúceho po roku, v ktorom bol zapísaný do zoznamu. Subjekt alternatívneho riešenia sporov zverejňuje výročnú správu na svojom webovom sídle najmenej počas piatich rokov odo dňa jej zverejnenia. (3) Výročná správa musí obsahovať informácie o c) počte odmietnutých návrhov na začatie alternatívneho riešenia sporu v členení podľa jednotlivých dôvodov podľa § 13 ods. 1, 2 a 5,	Ú		GP – N	
Č:7 O:2 P:d)	d) v prípade postupov uvedených v článku 2 ods. 2 písm. a) percentuálny podiel riešení navrhnutých alebo uložených v prospech	D				n.a.	Postup uvedený v čl. 2 ods. 2		

	spotrebiteľa a v prospech obchodníka a sporov vyriešených zmierlivým riešením;					písm. a) smernice návrh zákona neumožňuj e.		
Č:7 O:2 P:e)	e) percentuálny podiel postupov ARS, ktoré boli zastavené, a dôvody ich zastavenia, ak sú známe;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 10 O: 2	(2) Subjekt alternatívneho riešenia sporov zverejní na svojom webovom sídle výročnú správu o svojej činnosti za predchádzajúci kalendárny rok každoročne do 31. marca; v poradí prvú výročnú správu zverejní do 31. marca kalendárneho roka nasledujúceho po roku, v ktorom bol zapísaný do zoznamu. Subjekt alternatívneho riešenia sporov zverejňuje výročnú správu na svojom webovom sídle najmenej počas piatich rokov odo dňa jej zverejnenia.	Ú		GP – N
				Č: XXII §: 10 O: 3 P: d)	(3) Výročná správa musí obsahovať informácie o d) počte ukončených alternatívnych riešení sporov v členení podľa spôsobov ukončenia podľa § 20 ods. 1,			
Č:7 O:2 P:f)	f) priemernú dĺžku riešenia sporov;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 10 O: 2	(2) Subjekt alternatívneho riešenia sporov zverejní na svojom webovom sídle výročnú správu o svojej činnosti za predchádzajúci kalendárny rok každoročne do 31. marca; v poradí prvú výročnú správu zverejní do 31. marca kalendárneho roka nasledujúceho po roku, v ktorom bol zapísaný do zoznamu. Subjekt alternatívneho riešenia sporov zverejňuje výročnú správu na svojom webovom sídle najmenej počas piatich rokov odo dňa jej zverejnenia.	Ú		GP – N
				§: 10 O: 3 P: e)	(3) Výročná správa musí obsahovať informácie o e) priemernom trvaní alternatívneho riešenia sporu,			
Č:7 O:2 P:g)	g) mieru dodržiavania výsledkov postupov ARS, ak je známa;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 10 O: 2	(2) Subjekt alternatívneho riešenia sporov zverejní na svojom webovom sídle výročnú správu o svojej činnosti za predchádzajúci kalendárny rok každoročne do 31. marca; v poradí prvú výročnú správu zverejní do 31. marca kalendárneho roka nasledujúceho po roku, v ktorom bol zapísaný do zoznamu. Subjekt alternatívneho riešenia sporov zverejňuje výročnú správu na svojom webovom sídle najmenej počas piatich rokov odo dňa jej zverejnenia.	Ú		GP – N
				§: 10 O: 3 P: f)	(3) Výročná správa musí obsahovať informácie o f) podiele, v akom sú výsledky alternatívneho riešenia sporov dobrovoľne plnené, ak má subjekt alternatívneho riešenia sporov takéto informácie,			

Č:7 O:2 P:h)	h) prípadnú spoluprácu subjektov ARS v rámci sietí subjektov ARS, ktoré uľahčujú riešenie cezhraničných sporov.	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 10 O: 2 §: 10 O: 3 P: g)	(2) Subjekt alternatívneho riešenia sporov zverejní na svojom webovom sídle výročnú správu o svojej činnosti za predchádzajúci kalendárny rok každoročne do 31. marca; v poradí prvú výročnú správu zverejní do 31. marca kalendárneho roka nasledujúceho po roku, v ktorom bol zapísaný do zoznamu. Subjekt alternatívneho riešenia sporov zverejňuje výročnú správu na svojom webovom sídle najmenej počas piatich rokov odo dňa jej zverejnenia. (3) Výročná správa musí obsahovať informácie o g) členstve v nadnárodných organizáciách, ktoré sa zaoberajú riešením cezhraničných sporov, ak je subjekt alternatívneho riešenia sporov členom takejto organizácie,	Ú		GP – N	
Č:8	Účinnosť Členské štáty zabezpečia, aby postupy ARS boli účinné a splňali tieto požiadavky: a) postup ARS je k dispozícii a ľahko prístupný online a offline obom účastníkom bez ohľadu na to, kde sú;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 12 O: 5	(5) Návrh možno podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice, ak pravidlá alternatívneho riešenia sporov subjektu alternatívneho riešenia sporov neustanovujú inak. Na podanie návrhu môže spotrebiteľ využiť formulár, ktorého vzor je dostupný aj na webovom sídle ministerstva a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov.	Ú		GP – N	
	b) účastníci majú prístup k postupu bez toho, aby boli povinní mať advokáta alebo právneho poradcu, ale postup nesmie účastníkov zbaviť ich práva na nezávislé poradenstvo alebo na to, aby boli zastupované treťou osobou alebo aby im tretia osoba pomáhala v ktoromkoľvek štádiu postupu;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z.	§: 14 O: 3 P: a) a b)	(3) Subjekt alternatívneho riešenia sporov súčasne s oznámením podľa odseku 2 strany sporu informuje o tom, že a) nemusia byť zastúpené právnym zástupcom, b) majú možnosť využiť nezávislé poradenstvo, zastupovanie alebo pomoc tretej osoby,	Ú		GP – N	
	c) postup ARS je pre spotrebiteľov bezplatný alebo dostupný za symbolický poplatok;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 22 O: 1 až 4	(1) Alternatívne riešenie sporu orgánmi alternatívneho riešenia sporov je bezodplatné. (2) Oprávnená právnická osoba môže vo svojich pravidlách alternatívneho riešenia sporov stanoviť, že je oprávnená požadovať od spotrebiteľa poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporu v sume, ktorú zverejní na svojom webovom sídle. Poplatok podľa prvej vety nesmie presiahnuť sumu päť eur vrátane dane z pridanej hodnoty. (3) Iné platby, ako je poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporu podľa odseku 2 a úhradu podľa § 10 ods. 4, nesmie subjekt alternatívneho riešenia sporov vyžadovať. (4) Náklady spojené s alternatívnym riešením sporu okrem nákladov podľa § 15 ods. 9 znáša každá zo strán sporu samostatne bez možnosti ich náhrady.	Ú		GP – N	

	d) subjekt ARS, ktorý dostal sťažnosť, informuje účastníkov sporu hneď po tom, ako získa všetky písomnosti obsahujúce príslušné informácie súvisiace so sťažnosťou;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 14 O: 2	(2) Subjekt alternatívneho riešenia sporov písomne oznámi stranám sporu začatie alternatívneho riešenia sporu a zároveň obchodníkovi doručí návrh spolu s priloženými dokladmi a výzvou, aby sa vyjadril ku skutočnostiam uvedeným v návrhu v lehote podľa § 15 ods. 2 bezodkladne po úhrade poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu spotrebiteľom, ak subjekt alternatívneho riešenia sporov účtuje poplatok spotrebiteľovi, alebo po posúdení dôvodov na odmietnutie návrhu.	Ú		GP – N	
	e) výsledok postupu ARS sa sprístupní v lehote 90 kalendárnych dní odo dňa, keď subjekt ARS dostal sťažnosť a úplný spis sťažnosti. V prípade veľmi zložitých sporov môže subjekt ARS, ktorý spor rieši, podľa vlastnej úvahy lehotu 90 kalendárnych dní predĺžiť. Účastníci sú informovaní o každom predĺžení tejto lehoty a o predpokladanom čase, ktorý bude potrebný na uzavretie sporu.	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 16 O: 9	(9) Subjekt alternatívneho riešenia sporov ukončí alternatívne riešenie sporu do 90 dní odo dňa jeho začatia. V osobitne zložitých prípadoch môže subjekt alternatívneho riešenia sporov lehotu podľa prvej vety predĺžiť o 30 dní, a to aj opakovane. Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný o každom predĺžení lehoty podľa druhej vety bezodkladne informovať strany sporu spolu s uvedením dôvodu predĺženia lehoty. Lehota podľa prvej a druhej vety neplynie počas prerušenia alternatívneho riešenia sporu.	Ú		GP – N	
Č:9 O:1	Spravodlivosť 1. Členské štáty zabezpečia, aby pri postupoch ARS: a) mali účastníci možnosť v rámci primeranej lehoty vyjadriť svoje stanovisko, dostať od subjektu ARS tvrdenia, dôkazy, písomnosti a fakty predložené druhým účastníkom, ako aj akékoľvek výpovede a posudky znalcov, a vyjadriť sa k nim;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 14 O: 2 Č: XXII §: 15 O: 2 §: 16 O: 6	(2) Subjekt alternatívneho riešenia sporov písomne oznámi stranám sporu začatie alternatívneho riešenia sporu a zároveň obchodníkovi doručí návrh spolu s priloženými dokladmi a výzvou, aby sa vyjadril ku skutočnostiam uvedeným v návrhu v lehote podľa § 15 ods. 2 bezodkladne po úhrade poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu spotrebiteľom, ak subjekt alternatívneho riešenia sporov účtuje poplatok spotrebiteľovi, alebo po posúdení dôvodov na odmietnutie návrhu. (2) Obchodník je povinný v lehote určenej subjektom alternatívneho riešenia sporov, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 dní od doručenia výzvy na vyjadrenie, poskytnúť a) vyjadrenie ku skutočnostiam uvedeným v návrhu, b) na základe výzvy subjektu alternatívneho riešenia sporov vysvetlenie, vyjadrenie alebo doklady týkajúce sa predmetu sporu, ktoré má k dispozícii. (6) Subjekt alternatívneho riešenia sporov zabezpečí, aby sa strany sporu mohli počas celého alternatívneho riešenia sporu vyjadrovať ku všetkým skutočnostiam a k predloženým dokladom.	Ú		GP – N	
	b) boli účastníci informovaní o tom, že nie sú povinní mať advokáta ani právneho poradcu, ale že môžu v ktoromkoľvek štádiu postupu využiť	N	Zákon č. 391/2015 Z. z.	§: 14 O: 3 P: a) a b)	(3) Subjekt alternatívneho riešenia sporov súčasne s oznámením podľa odseku 2 strany sporu informuje o tom, že	Ú		GP – N	

	nezávislé poradenstvo alebo sa dať zastúpiť tretou osobou, alebo im tretia osoba môže pomáhať;				a) nemusia byť zastúpené právnym zástupcom, b) majú možnosť využiť nezávislé poradenstvo, zastupovanie alebo pomoc tretej osoby,				
	c) boli účastníci informovaní o výsledku postupu ARS písomne alebo na trvalom nosiči a poskytlo sa im odôvodnenie výsledku.	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 16 O: 9	(9) Subjekt alternatívneho riešenia sporov ukončí alternatívne riešenie sporu do 90 dní odo dňa jeho začatia. V osobitne zložitých prípadoch môže subjekt alternatívneho riešenia sporov lehotu podľa prvej vety predĺžiť o 30 dní, a to aj opakovane. Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný o každom predĺžení lehoty podľa druhej vety bezodkladne informovať strany sporu spolu s uvedením dôvodu predĺženia lehoty. Lehota podľa prvej a druhej vety neplynie počas prerušenia alternatívneho riešenia sporu.				GP – N
				Č: XXII §: 20 O: 1	(1) Alternatívne riešenie sporu sa končí dňom a) uzavretia dohody podľa § 17, b) vydania odôvodneného stanoviska podľa § 18, c) odloženia návrhu podľa § 19, d) úmrtia alebo vyhlásenia za mŕtveho v prípade strany sporu, ktorá je fyzickou osobou, e) zániku bez právneho nástupcu v prípade strany sporu, ktorá je právnickou osobou, f) vyčiarknutia oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu, g) oznámenia strany sporu o vyriešení sporu bez uzavretia dohody podľa § 17, ak druhá strana na základe oznámenia podľa odseku 2 nevzniesla v lehote určenej subjektom alternatívneho riešenia sporov námietku.				
				Č: XXII §: 20 O: 2	(2) Ukončenie alternatívneho riešenia sporu podľa odseku 1 písm. d), e) a g) oznámi subjekt alternatívneho riešenia sporov bezodkladne druhej strane sporu písomne spolu s uvedením dôvodu, pre ktorý sa alternatívne riešenie sporu ukončilo.				
				Č: XXII §: 17 O: 4	(4) Doručením písomného súhlasu oboch strán sporu s návrhom dohody subjektu alternatívneho riešenia sporov dôjde k uzavretiu dohody o vyriešení sporu (ďalej len „dohoda“). Subjekt alternatívneho riešenia sporov stranám sporu bezodkladne písomne oznámi, že alternatívne riešenie sporu bolo ukončené uzavretím dohody podľa prvej vety.				
				Č: XXII §: 18	(3) Odôvodnené stanovisko subjektu alternatívneho riešenia sporov bezodkladne doručí stranám sporu.				

				O: 3 §: 19 O: 2	(2) Oznámenie o odložení návrhu spolu s uvedením dôvodu odloženia subjekt alternatívneho riešenia sporov bezodkladne doručí stranám sporu.				
Č:9 O:2	2. Členské štáty zabezpečia, aby pri postupoch ARS, ktorých cieľom je vyriešenie sporu navrhnutím riešenia: a) mali účastníci možnosť ukončiť svoju účasť na postupe v ktoromkoľvek štádiu, ak sú nespokojní so spôsobom fungovania alebo priebehom postupu. O tomto práve sú informovaní pred začatím postupu. Ak vnútroštátna právna úprava stanovuje povinnú účasť obchodníka v postupoch ARS, toto písmeno sa vzťahuje len na spotrebiteľa;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	§: 14 O: 3 P: d) §: 13 O: 2 P: c) Č: XXII §: 13 O: 3	(3) Subjekt alternatívneho riešenia sporov súčasne s oznámením podľa odseku 2 strany sporu informuje o tom, že d) spotrebiteľ má možnosť ukončiť účasť na alternatívnom riešení sporu v ktoromkoľvek jeho štádiu, (2) Subjekt alternatívneho riešenia sporov odmietne návrh aj vtedy, ak c) je návrh neopodstatnený, (3) Neopodstatneným návrhom podľa odseku 2 písm. c) je najmä návrh, z ktorého je po dôkladnom posúdení návrhu a priložených dokladov zrejmé, že ním spotrebiteľ nesleduje ochranu svojich práv a právom chránených záujmov, ide o opakovaný návrh v tej istej veci, ktorá už je alebo bola predmetom alternatívneho riešenia sporu, pričom tento návrh neobsahuje žiadne nové skutočnosti, alebo ak spotrebiteľ pred začatím alternatívneho riešenia sporu vyhlási, že viac nemá záujem o alternatívne riešenie sporu.	Ú		GP – N	
	b) účastníci sa pred tým, ako s navrhovaným riešením vyjadria súhlas alebo ho uplatnia, informujú o tom, že: i) majú možnosť sa rozhodnúť, či s navrhovaným riešením vyjadria súhlas a či ho uplatnia; ii) účasť na postupe nevylučuje možnosť domáhať sa nápravy v súdnom konaní; iii) navrhované riešenie sa môže líšiť od výsledku stanoveného súdom, ktorý uplatňuje právne normy;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z.	§: 17 O: 3	(3) Subjekt alternatívneho riešenia sporov doručí návrh dohody stranám sporu a súčasne ich poučí o a) možnosti rozhodnúť sa v určenej lehote, či s návrhom dohody súhlasia, b) skutočnosti, že prijatím návrhu dohody nie je dotknuté uplatňovanie práv strán sporu na súde, c) skutočnosti, že výsledok súdneho konania sa môže líšiť od výsledku alternatívneho riešenia sporu.	Ú		GP – N	
	c) boli účastníci pred tým, ako s navrhovaným riešením vyjadria súhlas alebo ho uplatnia, informovaní o právnom účinku súhlasu s navrhovaným riešením alebo jeho uplatnenia;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 17 O: 2 P: d)	(2) Návrh dohody musí obsahovať najmä d) informáciu o záväznosti vyjadrenia súhlasu strán sporu s návrhom dohody,	Ú		GP – N	
	d) mali účastníci pred vyjadrením súhlasu s navrhovaným riešením alebo zmierlivou dohodou k dispozícii primerané obdobie na zváženie.	N	Zákon č. 391/2015 Z. z.	§: 17 O: 3 P: a)	(3) Subjekt alternatívneho riešenia sporov doručí návrh dohody stranám sporu a súčasne ich poučí o	Ú		GP – N	

					a) možnosti rozhodnúť sa v určenej lehote, či s návrhom dohody súhlasia,				
Č:9 O:3	3. Keď sa v súlade s vnútroštátnymi právnymi predpismi výsledok postupov ARS stáva pre obchodníka záväzný po tom, ako spotrebiteľ akceptuje navrhované riešenie, vzťahuje sa článok 9 ods. 2 iba na spotrebiteľa.	n.a.				n.a.	Podľa návrhu zákona sa dohoda o vyriešení sporu, ktorá je zmluvou súkromnoprávneho charakteru, stáva pre strany sporu záväznou, keď s ňou vyjadria súhlas obe strany, teda nie je pre obchodník a záväzná bez ďalšieho, ak dohodu akceptuje len spotrebiteľ. Z uvedeného dôvodu sa transpozíciou a čl. 9 ods. 3 smernice neuskutočňuje.		
Č:10 O:1	Zásada slobody 1. Členské štáty zabezpečia, aby dohoda medzi spotrebiteľom a obchodníkom predkladať sťažnosti subjektu ARS nebola pre spotrebiteľa záväzná, ak bola uzavretá pred tým, ako spor vznikol a ak je v jej dôsledku spotrebiteľ zbavený	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	§: 12 O: 1 a 2	(1) Návrh podáva spotrebiteľ príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. (2) Ak sú na alternatívne riešenie sporu príslušné viaceré subjekty alternatívneho riešenia sporov, právo voľby, ktorému z nich podá návrh, má spotrebiteľ. Na ustanovenia zmluvy, ktoré zaväzujú spotrebiteľa podať	Ú		GP – N	

	práva podať v záujme vyriešenia sporu žalobu na súd.			§: 14 O: 3 P: c)	návrh na vopred určený subjekt alternatívneho riešenia sporov, sa neprihliada. (3) Subjekt alternatívneho riešenia sporov súčasne s oznámením podľa odseku 2 strany sporu informuje o tom, že c) začatím alternatívneho riešenia sporu nie je dotknuté ich právo domáhať sa ochrany svojich práv na súde,				
				§: 17 O: 3 P: b)	(3) Subjekt alternatívneho riešenia sporov doručí návrh dohody stranám sporu a súčasne ich poučí o b) skutočnosti, že prijatím návrhu dohody nie je dotknuté uplatňovanie práv strán sporu na súde,				
				Č: XXII §: 17 O: 5	(5) Dohoda, ktorá vznikne ako výsledok alternatívneho riešenia sporu, je pre strany sporu záväzná; možnosť strán sporu obrátiť sa v tej istej veci na súd tým nie je dotknutá.				
Č:10 O:2	2. Členské štáty zabezpečia, aby pri postupoch ARS, ktorých cieľom je vyriešiť spor uložením riešenia, mohlo byť uložené riešenie pre účastníkov záväzné len v prípade, ak boli o jeho záväznej povahe vopred informovaní a výslovne to akceptovali. Výslovný súhlas obchodníka sa nevyžaduje, ak sa vo vnútroštátnych predpisoch ustanovuje, že riešenia sú pre obchodníkov záväzné.	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 17 O: 2 P: d) §: 17 O: 3	(2) Návrh dohody musí obsahovať najmä d) informáciu o záväznosti vyjadrenia súhlasu strán sporu s návrhom dohody, (3) Subjekt alternatívneho riešenia sporov doručí návrh dohody stranám sporu a súčasne ich poučí o a) možnosti rozhodnúť sa v určenej lehote, či s návrhom dohody súhlasia, b) skutočnosti, že prijatím návrhu dohody nie je dotknuté uplatňovanie práv strán sporu na súde, c) skutočnosti, že výsledok súdneho konania sa môže líšiť od výsledku alternatívneho riešenia sporu.	Ú		GP – N	
Č:11 O:1	Zásada zákonnosti 1. Členské štáty zabezpečia, aby pri postupoch ARS, ktorých cieľom je vyriešenie sporu uložením riešenia spotrebiteľovi: a) v prípade, keď nedochádza ku kolízii právnych poriadkov, dôsledkom uloženého riešenia nesmie byť pozbavenie spotrebiteľa ochrany poskytovanej ustanoveniami, od ktorých sa podľa práva členského štátu, v ktorom má spotrebiteľ a obchodník obvyklý pobyt, nemožno odchýliť dohodou;	n.a.				n.a.	Návrh zákona neumožňuje subjektom alternatívneho riešenia sporov ukladať riešenie.		
	b) v prípade kolízie právnych poriadkov, v ktorej sa rozhodné právo pre kúpne zmluvy alebo zmluvy o službách určuje v súlade s článkom 6 ods. 1 a 2 nariadenia (ES) č. 593/2008,	n.a.				n.a.			

	dôsledkom riešenia uloženého subjektom ARS nesmie byť pozbavenie spotrebiteľa ochrany poskytovanej ustanoveniami, od ktorých sa podľa práva členského štátu, v ktorom má spotrebiteľ obvyklý pobyt, nemožno odchýliť dohodou;								
	c) v prípade kolízie právnych poriadkov, v ktorej sa rozhodné právo pre kúpne zmluvy alebo zmluvy o službách stanovuje v súlade s článkom 5 ods. 1 až 3 Rímskeho dohovoru z 19. júna 1980, dôsledkom riešenia uloženého subjektom ARS nesmie byť pozbavenie spotrebiteľa ochrany poskytovanej kogentnými normami práva členského štátu, v ktorom má spotrebiteľ obvyklý pobyt.	n.a.				n.a.			
Č:11 O:2	2. Na účely tohto článku sa „obvyklý pobyt“ určuje podľa nariadenia (ES) č. 593/2008.	n.a.				n.a.			
Č:12 O:1	Účinok postupov ARS na premlčacie a prekluzívne lehoty 1. Členské štáty zabezpečia, aby sa účastníkom, ktorí sa v snahe o urovnanie sporu rozhodli pre postupy ARS, ktorých výsledok nie je záväzný, následne nebránilo v začatí súdneho konania v súvislosti s daným sporom v dôsledku uplynutia premlčacích alebo prekluzívnych lehôt počas postupu ARS.	N	Zákon č. 391/2015 Z. z.	§: 16 O: 10	(10) Začatie alternatívneho riešenia sporu podľa § 14 ods. 1 a ukončenie alternatívneho riešenia sporu podľa § 20 ods. 1 má pre plynutie premlčacej lehoty a zánik práva rovnaké právne účinky ako uplatnenie práva na súde.	Ú		GP – N	
Č:12 O:2	2. Odsekom 1 nie sú dotknuté ustanovenia o premlčaní alebo preklúzii ustanovené v medzinárodných dohodách, ktorých zmluvnými stranami sú členské štáty.	n.a.				n.a.			
Č:13 O:1	KAPITOLA III INFORMOVANIE A SPOLUPRÁCA Informovanie spotrebiteľov obchodníkmi 1. Členské štáty zabezpečia, aby obchodníci so sídlom na ich území informovali spotrebiteľov o subjekte alebo subjektoch ARS, do ktorých pôsobnosti títo obchodníci patria, v prípade, že sa títo obchodníci zaviazujú alebo sú povinní využívať tieto subjekty na riešenie sporov so spotrebiteľmi. Tieto informácie zahŕňajú adresu webovej stránky príslušného subjektu alebo subjektov ARS.	N	NZ (čl. I)	Č: I §: 5 O: 1 P: 1)	(1) Obchodník je povinný pred uzavretím zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie produktu za odplatu, alebo ak sa zmluva uzatvára na základe objednávky spotrebiteľa pred tým, ako spotrebiteľ odošle objednávku, ak nie sú tieto informácie zjavné vzhľadom na okolnosti uzavretia zmluvy alebo na povahu produktu, spotrebiteľovi jasným a zrozumiteľným spôsobom oznámiť l) poučenie o práve spotrebiteľa podať obchodníkovi žiadosť o nápravu podľa osobitného predpisu ²⁷⁾ s uvedením odkazu na webové sídlo, na ktorom sú zverejnené informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov. ²⁸⁾	Ú		GP – N	

					²⁷⁾ § 11 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. .../2023 Z. z. ²⁸⁾ § 3 ods. 1 zákona č. 391/2015 Z. z.				
Č:13 O:2	2. Informácie uvedené v odseku 1 sa uvádzajú jasným, zrozumiteľným a ľahko prístupným spôsobom na obchodníckovej webovej stránke, ak takáto stránka existuje, a prípadne vo všeobecných podmienkach kúpnych zmlúv alebo zmlúv o službách medzi obchodníkom a spotrebiteľom.	N	NZ (čl. I)	Č: I §: 5 O: 1 P: 1)	(1) Obchodník je povinný pred uzavretím zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie produktu za odplatu, alebo ak sa zmluva uzatvára na základe objednávky spotrebiteľa pred tým, ako spotrebiteľ odošle objednávku, ak nie sú tieto informácie zjavné vzhľadom na okolnosti uzavretia zmluvy alebo na povahu produktu, spotrebiteľovi jasným a zrozumiteľným spôsobom oznámiť l) poučenie o práve spotrebiteľa podať obchodníkovi žiadosť o nápravu podľa osobitného predpisu²⁷⁾ s uvedením odkazu na webové sídlo, na ktorom sú zverejnené informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov.²⁸⁾ ²⁷⁾ § 11 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. .../2023 Z. z. ²⁸⁾ § 3 ods. 1 zákona č. 391/2015 Z. z. Č: I §: 5 O: 3 (3) Informácie podľa odseku 1 písm. l) obchodník zverejní najmä vo všeobecných obchodných podmienkach a na svojom webovom sídle, ak ho má zriadené.	Ú		GP – N	
Č:13 O:3	3. Členské štáty zabezpečia, aby v prípade, že spor medzi spotrebiteľom a obchodníkom so sídlom na ich území nemožno urovnať na základe sťažnosti, ktorú spotrebiteľ predložil priamo obchodníkovi, obchodník spotrebiteľovi poskytol informácie uvedené v odseku 1 a uviedol, či na urovanie sporu využije príslušné subjekty ARS. Tieto informácie sa poskytnú písomne alebo na inom trvalom nosiči.	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 11 O: 1 a 2	(1) Spotrebiteľ má právo podať obchodníkovi žiadosť o nápravu, ak medzi spotrebiteľom a obchodníkom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa spotrebiteľ domnieva, že obchodník porušil iné práva spotrebiteľa. (2) Obchodník informuje spotrebiteľa na trvanlivom médiu o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov, ak obchodník odpovedal zamietavo na žiadosť podľa odseku 1.	Ú	Informácia obchodník a, či na urovanie sporu využije príslušné subjekty ARS nie je relevantná, keďže v právo na podanie návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu má	GP – N	

							v SR iba spotrebiteľ		
Č:14 O:1	Pomoc spotrebiteľom 1. Členské štáty zabezpečia, aby spotrebiteľia v prípade sporov vznikajúcich pri cezhraničných kúpnych zmluvách alebo zmluvách o službách mohli získať pomoc s cieľom nadviazať kontakt so subjektom ARS pôsobiacim v inom členskom štáte, ktorý je príslušný na riešenie ich cezhraničného sporu.	n.a.	NZ (čl. I)	Č: I §: 24 P: i)	Ministerstvo hospodárstva vo veciach ochrany spotrebiteľa i) poskytuje poradenstvo a asistenciu spotrebiteľom pri mimosúdnom riešení cezhraničných sporov medzi spotrebiteľmi a obchodníkmi prostredníctvom siete Európskych spotrebiteľských centier,	Ú		GP – N	
Č:14 O:2	2. Členské štáty prenášajú zodpovednosť za úlohu uvedenú v odseku 1 na svoje centrá patriace do siete európskych spotrebiteľských centier, organizácie spotrebiteľov alebo akýkoľvek iný subjekt.	n.a.	NZ (čl. I)	Č: I §: 24 P: i)	Ministerstvo hospodárstva vo veciach ochrany spotrebiteľa i) poskytuje poradenstvo a asistenciu spotrebiteľom pri mimosúdnom riešení cezhraničných sporov medzi spotrebiteľmi a obchodníkmi prostredníctvom siete Európskych spotrebiteľských centier,	Ú		GP – N	
Č:15 O:1	Všeobecné informácie 1. Členské štáty zabezpečia, aby subjekty ARS, centrá patriace do siete európskych spotrebiteľských centier a prípadne subjekty určené v súlade s článkom 14 ods. 2 zverejnili na svojich webových stránkach zoznam subjektov ARS uvedený v článku 20 ods. 4 tak, že uvedú odkaz na webovú stránku Komisie, a podľa možnosti na trvalom nosiči vo svojich priestoroch.	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 24 O: 1 P: a), c) a e) Č: XXII §: 24 O: 2 a 3	(1) Orgánom štátnej správy v oblasti alternatívneho riešenia sporov je ministerstvo, ktoré a) vedie a na svojom webovom sídle zverejňuje zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov, c) vydáva odporúčania v súvislosti s alternatívnym riešením sporov pre subjekty alternatívneho riešenia sporov, e) na svojom webovom sídle a na trvanlivom médiu zverejňuje odkaz na zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedený Európskou komisiou. (2) Zoznam podľa odseku 1 písm. a) vypracuje ministerstvo na základe informácií zaslaných oprávnenými právnickými osobami podľa § 4 ods. 2 až 4 a na základe informácií, ktoré si vyžiada od orgánov alternatívneho riešenia sporov. Do zoznamu sa zapisuje a) názov, sídlo a webové sídlo subjektu alternatívneho riešenia sporov, adresa na doručovanie, adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe, telefonický kontakt a identifikačné číslo, ak mu bolo pridelené, b) informácia o bezodplatnosti alternatívneho riešenia sporu alebo o sume poplatku, ktorý subjekt alternatívneho riešenia sporov účtuje spotrebiteľovi, c) informácia o jazyku, v ktorom možno podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu a viesť alternatívne riešenie sporu, d) druhy sporov, ktoré subjekt alternatívneho riešenia sporov rieši,	Ú	Európske spotrebiteľské centrum v SR nemá právnu subjektivitu a je organizačným útvarom MH SR.	GP – N	

				e) informácia o záväznosti a právnych účinkoch výsledku alternatívneho riešenia sporu pre strany sporu, f) dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov môže odmietnuť riešiť spor podľa § 13 ods. 2 a 5. (3) Ministerstvo zoznam aktualizuje na základe každej zmeny, ktorá mu bola oznámená alebo je ministerstvu známa z úradnej činnosti. O zmene údajov v zozname sa rozhodnutie nevydáva. Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný poskytnúť ministerstvu súčinnosť potrebnú na overenie správnosti a úplnosti údajov v zozname.				
			Č: XXII §: 10 O: 1	(1) Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný zriadiť a zabezpečovať prevádzku a aktualizáciu webového sídla, na ktorom v ľahko zrozumiteľnej a používateľsky jednoduchej forme zverejní a) názov a sídlo subjektu alternatívneho riešenia sporov, adresu na doručovanie, adresu na podávanie podaní v elektronickej podobe, telefonický kontakt a identifikačné číslo, ak mu bolo pridelené, b) údaj o zápise do zoznamu s uvedením dátumu, ku ktorému je subjekt alternatívneho riešenia sporov zapísaný v zozname; ak oprávnená právnická osoba požiadala ministerstvo o vyčiarknutie zo zoznamu, uvedie aj požadovaný dátum vyčiarknutia, c) zoznam poverených fyzických osôb, ktoré v mene subjektu alternatívneho riešenia sporov riešia spory s uvedením ich mena, priezviska, akademického titulu a dĺžky funkčného obdobia, ak majú alternatívne riešenie sporov vykonávať iba po určitý čas, d) členstvo v nadnárodných organizáciách, ktoré sa zaoberajú riešením cezhraničných sporov, ak je subjekt alternatívneho riešenia sporov členom takejto organizácie, e) druhy sporov, ktoré subjekt alternatívneho riešenia sporov rieši, ak je jeho príslušnosť obmedzená len na určité druhy sporov, f) právne predpisy, podľa ktorých postupuje pri riešení sporov, g) pravidlá alternatívneho riešenia sporov, h) informáciu o bezodplatnosti alternatívneho riešenia sporov alebo o sume poplatku, ktorý účtuje spotrebiteľovi, i) informáciu o jazyku, v ktorom možno podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu a viesť alternatívne riešenie sporu,				

			NZ (čl. I)	j) informáciu, že spotrebiteľ má možnosť ukončiť účasť na alternatívnom riešení sporu v ktoromkoľvek jeho štádiu, k) priemerné trvanie alternatívneho riešenia sporu, ak ide o subjekt zapísaný v zozname najmenej jeden rok, l) informáciu o záväznosti a právnych účinkoch výsledku alternatívneho riešenia sporu pre strany sporu, m) odkaz na zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedený Európskou komisiou. Č: I §: 5 O: 1 P: l) (1) Obchodník je povinný pred uzavretím zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie produktu za odplatu, alebo ak sa zmluva uzatvára na základe objednávky spotrebiteľa pred tým, ako spotrebiteľ odošle objednávku, ak nie sú tieto informácie zjavne vzhľadom na okolnosti uzavretia zmluvy alebo na povahu produktu, spotrebiteľovi jasným a zrozumiteľným spôsobom oznámiť l) poučenie o práve spotrebiteľa podať obchodníkovi žiadosť o nápravu podľa osobitného predpisu²⁷⁾ s uvedením odkazu na webové sídlo, na ktorom sú zverejnené informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov.²⁸⁾ ²⁷⁾ § 11 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. .../2023 Z. z. ²⁸⁾ § 3 ods. 1 zákona č. 391/2015 Z. z.				
Č:15 O:2	2. Členské štáty podporujú príslušné organizácie spotrebiteľov a združenia podnikateľov v tom, aby na svojich webových stránkach a akýmkoľvek inými prostriedkami, ktoré považujú za vhodné, zverejnili zoznam subjektov ARS uvedený v článku 20 ods. 4.	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 4 O: 1 (1) Žiadosť o zápis do zoznamu (ďalej len „žiadosť o zápis“) môže podať ministerstvu spotrebiteľská organizácia,¹⁷⁾ komora zriadená zákonom¹⁸⁾ alebo záujmové združenie najmenej desiatich právnických osôb (ďalej len „žadateľ“). ¹⁷⁾ § 25 zákona č. .../2023 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov. ¹⁸⁾ Napríklad zákon Slovenskej národnej rady č. 9/1992 Zb. o obchodných a priemyselných komorách v znení neskorších predpisov. Č: XXII §: 10 O: 1 P: m) (1) Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný zriadiť a zabezpečovať prevádzku a aktualizáciu webového sídla, na ktorom v ľahko zrozumiteľnej a používateľsky jednoduchej forme zverejní	Ú		GP – N	

			NZ (čl. I)	Č: I §: 5 O: 1 P: I) m) odkaz na zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedený Európskou komisiou. (1) Obchodník je povinný pred uzavretím zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie produktu za odplatu, alebo ak sa zmluva uzatvára na základe objednávky spotrebiteľa pred tým, ako spotrebiteľ odošle objednávku, ak nie sú tieto informácie zjavné vzhľadom na okolnosti uzavretia zmluvy alebo na povahu produktu, spotrebiteľovi jasným a zrozumiteľným spôsobom oznámiť l) poučenie o práve spotrebiteľa podať obchodníkovi žiadosť o nápravu podľa osobitného predpisu²⁷⁾ s uvedením odkazu na webové sídlo, na ktorom sú zverejnené informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov.²⁸⁾ ²⁷⁾ § 11 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. .../2023 Z. z. ²⁸⁾ § 3 ods. 1 zákona č. 391/2015 Z. z. Č: I §: 5 O: 3 (3) Informácie podľa odseku 1 písm. l) obchodník zverejní najmä vo všeobecných obchodných podmienkach a na svojom webovom sídle, ak ho má zriadené.				
Č:15 O:3	3. Komisia a členské štáty zabezpečia vhodné šírenie informácií o tom, ako sa spotrebiteľia môžu dostať k postupom ARS na riešenie sporov, na ktoré sa vzťahuje táto smernica.	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	§: 24 O: 1 P: a) Č: XXII §: 24 O: 2 a 3 (1) Orgánom štátnej správy v oblasti alternatívneho riešenia sporov je ministerstvo, ktoré a) vedie a na svojom webovom sídle zverejňuje zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov, (2) Zoznam podľa odseku 1 písm. a) vypracuje ministerstvo na základe informácií zaslaných oprávnenými právnickými osobami podľa § 4 ods. 2 až 4 a na základe informácií, ktoré si vyžiada od orgánov alternatívneho riešenia sporov. Do zoznamu sa zapisuje a) názov, sídlo a webové sídlo subjektu alternatívneho riešenia sporov, adresa na doručovanie, adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe, telefonický kontakt a identifikačné číslo, ak mu bolo pridelené, b) informácia o bezodplatnosti alternatívneho riešenia sporu alebo o sume poplatku, ktorý subjekt alternatívneho riešenia sporov účtuje spotrebiteľovi, c) informácia o jazyku, v ktorom možno podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu a viesť alternatívne riešenie sporu,	Ú		GP – N	

			NZ (čl. I)	Č: I §: 24 P: g)	d) druhy sporov, ktoré subjekt alternatívneho riešenia sporov rieši, e) informácia o záväznosti a právnych účinkoch výsledku alternatívneho riešenia sporu pre strany sporu, f) dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov môže odmietnuť riešiť spor podľa § 13 ods. 2 a 5. (3) Ministerstvo zoznam aktualizuje na základe každej zmeny, ktorá mu bola oznámená alebo je ministerstvu známa z úradnej činnosti. O zmene údajov v zozname sa rozhodnutie nevydáva. Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný poskytnúť ministerstvu súčinnosť potrebnú na overenie správnosti a úplnosti údajov v zozname. Ministerstvo hospodárstva vo veciach ochrany spotrebiteľa g) informuje spotrebiteľov o ich právach, povinnostiach a prostriedkoch na presadzovanie ich práv,				
Č:15 O:4	4. Komisia a členské štáty prijímú sprievodné opatrenia, prostredníctvom ktorých budú podporovať organizácie spotrebiteľov a profesijné organizácie na úrovni Únie i na vnútroštátnej úrovni, aby zlepšili informovanosť o subjektoch ARS a ich postupoch a podporovali využívanie ARS podnikateľmi i spotrebiteľmi. Tieto orgány sa zároveň podporujú v tom, aby po prijatí sťažností spotrebiteľov im poskytovali informácie o príslušných subjektoch ARS.	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 4 O: 1	(1) Žiadosť o zápis do zoznamu (ďalej len „žiadosť o zápis“) môže podať ministerstvu spotrebiteľská organizácia,¹⁷⁾ komora zriadená zákonom¹⁸⁾ alebo záujmové združenie najmenej desiatich právnických osôb (ďalej len „žiadateľ“). ¹⁷⁾ § 25 zákona č. .../2023 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov. ¹⁸⁾ Napríklad zákon Slovenskej národnej rady č. 9/1992 Zb. o obchodných a priemyselných komorách v znení neskorších predpisov.	Ú		GP – N	
			NZ (čl. I)	Č: XXII §: 10 O: 1 P: m)	(1) Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný zriadiť a zabezpečovať prevádzku a aktualizáciu webového sídla, na ktorom v ľahko zrozumiteľnej a používateľsky jednoduchšej forme zverejní m) odkaz na zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedený Európskou komisiou.				
			NZ (čl. I)	Č: I §: 5 O: 1 P: l)	(1) Obchodník je povinný pred uzavretím zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie produktu za odplatu, alebo ak sa zmluva uzatvára na základe objednávky spotrebiteľa pred tým, ako spotrebiteľ odošle objednávku, ak nie sú tieto informácie zjavné vzhľadom na okolnosti uzavretia zmluvy alebo na				

					povahu produktu, spotrebiteľovi jasným a zrozumiteľným spôsobom oznámiť l) poučenie o práve spotrebiteľa podať obchodníkovi žiadosť o nápravu podľa osobitného predpisu²⁷⁾ s uvedením odkazu na webové sídlo, na ktorom sú zverejnené informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov.²⁸⁾ ²⁷⁾ § 11 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. .../2023 Z. z. ²⁸⁾ § 3 ods. 1 zákona č. 391/2015 Z. z.				
				Č: I §: 5 O: 3	(3) Informácie podľa odseku 1 písm. l) obchodník zverejní najmä vo všeobecných obchodných podmienkach a na svojom webovom sídle, ak ho má zriadené.				
				Č: I §: 24 P: g)	Ministerstvo hospodárstva vo veciach ochrany spotrebiteľa g) informuje spotrebiteľov o ich právach a, povinnostiach a prostriedkoch na presadzovanie ich práv,				
			Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 11 O: 1 a 2	(1) Spotrebiteľ má právo podať obchodníkovi žiadosť o nápravu, ak medzi spotrebiteľom a obchodníkom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa spotrebiteľ domnieva, že obchodník porušil iné práva spotrebiteľa. (2) Obchodník informuje spotrebiteľa na trvanlivom médiu o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov, ak obchodník odpovedal zamietavo na žiadosť podľa odseku 1.				
Č:16 O:1	Spolupráca a výmena skúseností medzi subjektmi ARS 1. Členské štáty zabezpečia, aby subjekty ARS spolupracovali pri riešení cezhraničných sporov a aby si pravidelne vymieňali najlepšie postupy v súvislosti s urovaním cezhraničných a domácich sporov.	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	§: 24 O: 1 P: d) Č: XXII §: 10 O: 5 Č: XXII §: 10	(1) Orgánom štátnej správy v oblasti alternatívneho riešenia sporov je ministerstvo, ktoré d) podporuje spoluprácu subjektov alternatívneho riešenia sporov pri riešení cezhraničných sporov. (5) Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný poskytnúť informácie o svojej činnosti nad rozsah výročnej správy na žiadosť ministerstvu na účely výmeny informácií a medzinárodnej spolupráce. (2) Subjekt alternatívneho riešenia sporov zverejní na svojom webovom sídle výročnú správu o svojej	Ú		GP – N	

				O: 2	činnosti za predchádzajúci kalendárny rok každoročne do 31. marca; v poradí prvú výročnú správu zverejní do 31. marca kalendárneho roka nasledujúceho po roku, v ktorom bol zapísaný do zoznamu. Subjekt alternatívneho riešenia sporov zverejňuje výročnú správu na svojom webovom sídle najmenej počas piatich rokov odo dňa jej zverejnenia.				
				§: 10 O: 3 P: i)	(3) Výročná správa musí obsahovať informácie o i) efektívnosti alternatívneho riešenia sporov a návrhoch na zlepšenie alternatívneho riešenia sporov.				
Č:16 O:2	2. Komisia podporuje a uľahčuje vytváranie sietí medzi subjektmi ARS a výmenu a šírenie najlepších postupov a skúseností.	n.a				n.a.			
Č:16 O:3	3. V prípade, že v oblasti špecifickej pre konkrétny sektor existuje v rámci Únie siet' subjektov ARS uľahčujúcich riešenie cezhraničných sporov, členské štáty podporujú subjekty ARS, ktoré sa zaoberajú spormi v danej oblasti, aby sa stali členmi uvedenej siete.	N	Zákon č. 391/2015 Z. z.	§: 24 O: 1 P: d) §: 10 O: 1 P: d)	(1) Orgánom štátnej správy v oblasti alternatívneho riešenia sporov je ministerstvo, ktoré d) podporuje spoluprácu subjektov alternatívneho riešenia sporov pri riešení cezhraničných sporov. (1) Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný zriadiť a zabezpečiť prevádzku a aktualizáciu webového sídla, na ktorom v ľahko zrozumiteľnej a používateľsky jednoduchej forme zverejní d) členstvo v nadnárodných organizáciách, ktoré sa zaoberajú riešením cezhraničných sporov, ak je subjekt alternatívneho riešenia sporov členom takejto organizácie,	Ú		GP – N	
Č:16 O:4	4. Komisia uverejňuje zoznam obsahujúci názvy a kontaktné údaje sietí uvedených v odseku 3. Komisia v prípade potreby tento zoznam aktualizuje.	n.a.				n.a.			
Č:17 O:1	Spolupráca medzi subjektmi ARS a vnútroštátnymi orgánmi presadzujúcimi právne akty Únie o ochrane spotrebiteľov 1. Členské štáty podporujú spoluprácu medzi subjektmi ARS a vnútroštátnymi orgánmi poverenými presadzovaním právnych aktov Únie o ochrane spotrebiteľov.	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 10 O: 2 Č: XXII §: 10 O: 3	(2) Subjekt alternatívneho riešenia sporov zverejní na svojom webovom sídle výročnú správu o svojej činnosti za predchádzajúci kalendárny rok každoročne do 31. marca; v poradí prvú výročnú správu zverejní do 31. marca kalendárneho roka nasledujúceho po roku, v ktorom bol zapísaný do zoznamu. Subjekt alternatívneho riešenia sporov zverejňuje výročnú správu na svojom webovom sídle najmenej počas piatich rokov odo dňa jej zverejnenia. (3) Výročná správa musí obsahovať informácie o a) počte prijatých návrhov na začatie alternatívneho riešenia sporu a najčastejších nárokoch, ktorých sa spotrebiteľia domáhajú, b) najčastejších skutočnostiach, ktoré vedú k sporom,	Ú		GP – N	

					c) počte odmietnutých návrhov na začatie alternatívneho riešenia sporu v členení podľa jednotlivých dôvodov podľa § 13 ods. 1, 2 a 5, d) počte ukončených alternatívnych riešení sporov v členení podľa spôsobov ukončenia podľa § 20 ods. 1, e) priemernom trvaní alternatívneho riešenia sporu, f) podiele, v akom sú výsledky alternatívneho riešenia sporov dobrovoľne plnené, ak má subjekt alternatívneho riešenia sporov takéto informácie, g) členstve v nadnárodných organizáciách, ktoré sa zaoberajú riešením cezhraničných sporov, ak je subjekt alternatívneho riešenia sporov členom takejto organizácie, h) opatreniach na zabezpečenie ďalšieho vzdelávania poverených fyzických osôb, i) efektívnosti alternatívneho riešenia sporov a návrhoch na zlepšenie alternatívneho riešenia sporov.				
			NZ (čl. I)	Č: XXII §: 10 O: 5 Č: I §: 24 P: c)	(5) Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný poskytnúť informácie o svojej činnosti nad rozsah výročnej správy na žiadosť ministerstvu na účely výmeny informácií a medzinárodnej spolupráce. Ministerstvo hospodárstva vo veciach ochrany spotrebiteľa c) zabezpečuje medzinárodnú spoluprácu a výmenu informácií,				
Č:17 O:2	2. Táto spolupráca zahŕňa najmä vzájomnú výmenu informácií o praktikách v špecifických sektoroch podnikania, na ktoré spotrebiteľia opakovane podávajú sťažnosti. Zahŕňa aj poskytovanie technického posúdenia a informácií týmito vnútroštátnymi orgánmi subjektom ARS v prípade, že sú takéto posúdenie alebo informácie pri riešení jednotlivých sporov potrebné a už sú k dispozícii.	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII) NZ (čl. I)	Č: XXII §: 10 O: 3 P: a), b) a i) Č: I §: 27 O: 3	(3) Výročná správa musí obsahovať informácie o a) počte prijatých návrhov na začatie alternatívneho riešenia sporu a najčastejších nárokoch, ktorých sa spotrebiteľia domáhajú, b) najčastejších skutočnostiach, ktoré vedú k sporom, i) efektívnosti alternatívneho riešenia sporov a návrhoch na zlepšenie alternatívneho riešenia sporov. (3) Orgán dohľadu postupuje pri výkone dohľadu nezávisle a nestranne a využíva aj podnety a návrhy od spotrebiteľov a spotrebiteľských organizácií. Orgán dohľadu nie je podnetmi a návrhmi podľa prvej vety viazaný.	Ú		GP – N	
Č:17 O:3	3. Členské štáty zabezpečia, aby spolupráca a vzájomná výmena informácií podľa odsekov 1 a 2 boli v súlade s normami o ochrane osobných údajov ustanovenými v smernici 95/46/ES.	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 10 O: 9	(9) Subjekt alternatívneho riešenia sporov spracúva osobné údaje fyzických osôb v rozsahu nevyhnutnom na účely tohto zákona v súlade s osobitnými predpismi. ²³⁾	Ú	Subjekty ARS a vnútroštátne orgány presadzujúce právne	GP – N	

			Zákon č. 18/2018 Z. z.	§: 1 P: a) až c)	²³⁾ Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (Ú. v. EÚ L 119, 4. 5. 2016). Tento zákon upravuje a) ochranu práv fyzických osôb pred neoprávneným spracúvaním ich osobných údajov, b) práva, povinnosti a zodpovednosť pri spracúvaní osobných údajov fyzických osôb, c) postavenie, pôsobnosť a organizáciu Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (ďalej len „úrad“).		akty Únie o ochrane spotrebiteľov sú povinné dodržiavať ustanovenia a nariadenia (EÚ) 2016/679, ktoré je priamo aplikovateľné.		
Č:17 O:4	4. Týmto článkom nie sú dotknuté ustanovenia o služobnom a obchodnom tajomstve, ktoré sa vzťahujú na vnútroštátne orgány presadzujúce právne akty Únie o ochrane spotrebiteľov. Na subjekty ARS sa vzťahujú pravidlá služobného tajomstva alebo iné rovnocenné povinnosti zachovávanía dôvernosti stanovené v právnych predpisoch členského štátu, v ktorom majú sídlo.	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 15 O: 6 §: 16 O: 11	(6) Povinnosťou poskytnúť súčinnosť podľa odsekov 2 a 3 nie sú dotknuté ustanovenia osobitných zákonov.²⁴⁾ ²⁴⁾ Napríklad § 17 Obchodného zákonníka, § 89 až 91 zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 117 zákona č. 452/2021 Z. z. v znení zákona č. 533/2021 Z. z. (11) Poverená fyzická osoba je povinná počas ako aj po skončení riešenia sporu v mene subjektu alternatívneho riešenia sporov zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri riešení sporu. Tejto povinnosti ju môže zbaviť len strana sporu, v ktorej záujme je viazaná povinnosťou zachovávať mlčanlivosť.	Ú		GP – N	
Č:18 O:1	KAPITOLA IV ÚLOHA PRÍSLUŠNÝCH ORGÁNOV A KOMISIE Určenie príslušných orgánov 1. V každom členskom štáte sa určí príslušný orgán, ktorý vykonáva úlohy uvedené v článkoch 19 a 20. Každý členský štát môže určiť aj viac ako jeden príslušný orgán. Ak tak členský štát urobí, určí, ktorý z príslušných orgánov bude jednotným kontaktným miestom pre Komisiu. Každý členský štát oznámi Komisii príslušný orgán, prípadne príslušné orgány vrátane jednotného kontaktného miesta, ktoré určil.	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 24 O: 1 až 3	(1) Orgánom štátnej správy v oblasti alternatívneho riešenia sporov je ministerstvo, ktoré a) vedie a na svojom webovom sídle zverejňuje zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov, b) oznamuje Európskej komisii subjekty alternatívneho riešenia sporov zapísané v zozname a všetky zmeny vykonané v zozname, c) vydáva odporúčania v súvislosti s alternatívnym riešením sporov pre subjekty alternatívneho riešenia sporov, d) podporuje spoluprácu subjektov alternatívneho riešenia sporov pri riešení cezhraničných sporov. (2) Zoznam podľa odseku 1 písm. a) vypracuje ministerstvo na základe informácií zaslaných oprávnenými právnickými osobami podľa § 4 ods. 2 až	Ú		GP – N	

				4 a na základe informácií, ktoré si vyžiada od orgánov alternatívneho riešenia sporov. Do zoznamu sa zapisuje a) názov, sídlo a webové sídlo subjektu alternatívneho riešenia sporov, adresa na doručovanie, adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe, telefonický kontakt a identifikačné číslo, ak mu bolo pridelené, b) informácia o bezodplatnosti alternatívneho riešenia sporu alebo o sume poplatku, ktorý subjekt alternatívneho riešenia sporov účtuje spotrebiteľovi, c) informácia o jazyku, v ktorom možno podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu a viesť alternatívne riešenie sporu, d) druhy sporov, ktoré subjekt alternatívneho riešenia sporov rieši, e) informácia o záväznosti a právnych účinkoch výsledku alternatívneho riešenia sporu pre strany sporu, f) dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov môže odmietnuť riešiť spor podľa § 13 ods. 2 a 5. (3) Ministerstvo zoznam aktualizuje na základe každej zmeny, ktorá mu bola oznámená alebo je ministerstvu známa z úradnej činnosti. O zmene údajov v zozname sa rozhodnutie nevydáva. Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný poskytnúť ministerstvu súčinnosť potrebnú na overenie správnosti a úplnosti údajov v zozname.				
			NZ (čl. I)	Č: XXII §: 25 O: 1 až 3 (1) Ministerstvo kontroluje dodržiavanie povinností subjektov alternatívneho riešenia sporov podľa tohto zákona. Ministerstvo postupuje pri kontrole podľa osobitného predpisu.²⁷⁾ (2) Výkon kontroly podľa odseku 1 nemôže ohrozovať priebeh alternatívneho riešenia sporu. (3) Výsledok alternatívneho riešenia sporu nie je predmetom kontroly podľa odseku 1. ²⁷⁾ Zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov. Č: I §: 24 P: c) Ministerstvo hospodárstva vo veciach ochrany spotrebiteľa c) zabezpečuje medzinárodnú spoluprácu a výmenu informácií,				

Č:18 O:2	2. Komisia vypracuje zoznam príslušných orgánov vrátane prípadných jednotných kontaktných miest, ktoré jej boli oznámené v súlade s odsekom 1, a uverejní ho v Úradnom vestníku Európskej únie.	n.a.				n.a.			
Č:19 O:1	Informácie, ktoré majú subjekty riešenia sporov oznamovať príslušným orgánom 1. Členské štáty zabezpečia, aby subjekty riešenia sporov so sídlom na ich území, ktoré majú záujem byť považované za subjekty ARS podľa tejto smernice a byť uvedené v zozname v súlade s článkom 20 ods. 2, príslušnému orgánu oznamovali tieto informácie: a) názov, kontaktné údaje a adresu webovej stránky; b) informácie o svojej štruktúre a financovaní vrátane informácií o fyzických osobách poverených riešením sporu, ich financovaní, odmeňovaní, funkčnom období a o tom, kto ich zamestnáva; c) svoje procedurálne pravidlá; d) prípadné poplatky, ktoré účtujú; e) priemernú dĺžku postupov riešenia sporu; f) jazyk alebo jazyky, v ktorých sa môžu predkladať sťažnosti a viesť postup riešenia sporu; g) vyhlásenie o druhoch sporov, na ktoré sa postup riešenia sporu vzťahuje; h) dôvody, na základe ktorých môže subjekt riešenia sporov odmietnuť zaoberať sa konkrétnym sporom v súlade s článkom 5 ods. 4; i) odôvodnené vyhlásenie o tom, či je subjekt spôsobilý ako subjekt ARS, ktorý patrí do rozsahu pôsobnosti tejto smernice, a či spĺňa požiadavky kvality stanovené v kapitole II. V prípade zmien v informáciách uvedených v písmenách a) až h) ich subjekty ARS bez	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 4 O: 1 a 2	(1) Žiadosť o zápis do zoznamu (ďalej len „žiadosť o zápis“) môže podať ministerstvu spotrebiteľská organizácia,¹⁷⁾ komora zriadená zákonom¹⁸⁾ alebo záujmové združenie najmenej desiatich právnických osôb (ďalej len „žiadateľ“). (2) Žiadosť o zápis obsahuje a) názov a sídlo žiadateľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu, telefonický kontakt a identifikačné číslo, ak mu bolo pridelené, b) informáciu o druhoch sporov, ktoré žiadateľ bude riešiť, ak má byť jeho príslušnosť obmedzená len na určité druhy sporov, c) meno, priezvisko a akademický titul najmenej dvoch fyzických osôb, ktoré budú riešiť spory v mene žiadateľa, a dĺžku ich funkčného obdobia, ak majú alternatívne riešenie sporov vykonávať iba po určitý čas. ¹⁷⁾ § 25 zákona č. .../2023 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov. ¹⁸⁾ Napríklad zákon Slovenskej národnej rady č. 9/1992 Zb. o obchodných a priemyselných komorách v znení neskorších predpisov. Č: XXII §: 4 O: 3 (3) Prílohu žiadosti o zápis tvoria: a) podrobné pravidlá alternatívneho riešenia sporov medzi spotrebiteľmi a obchodníkmi, ktoré žiadateľ uplatňuje alebo navrhuje uplatňovať pri alternatívnom riešení sporov (ďalej len „pravidlá alternatívneho riešenia sporov“), ktorých obsahom je aj informácia o 1. bezodplatnosti alternatívneho riešenia sporov alebo o sume poplatku, ktorý žiadateľ účtuje alebo bude účtovať spotrebiteľovi; ustanovenie § 22 ods. 2 tým nie je dotknuté, 2. prípadoch, keď si žiadateľ vyhradzuje právo odmietnuť návrh na začatie alternatívneho riešenia sporov v súlade s § 13 ods. 5, ak žiadateľ takúto možnosť uplatňuje, 3. jazyku, v ktorom možno podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu a v ktorom možno viesť alternatívne riešenie sporu,	Ú	GP – N		

	zbytočného odkladu ohlasujú príslušnému orgánu.			Č: XXII §: 4 O: 4	b) popis organizačnej štruktúry žiadateľa, c) doklady preukazujúce splnenie podmienok podľa § 8 ods. 2 a 3, d) ďalšie dokumenty a doklady, ktoré preukazujú splnenie podmienok podľa odseku 4. (4) Na účely zápisu do zoznamu musí žiadateľ preukázať, že a) je dostatočne odborne, organizačne a personálne spôsobilý zabezpečiť alternatívne riešenie vnútroštátnych sporov ako aj cezhraničných sporov a všetky súvisiace úkony a činnosti s tým spojené, b) je dostatočne odborne a personálne spôsobilý zabezpečiť alternatívne riešenie druhov sporov, ktoré bude riešiť, c) disponuje osobitne určenými finančnými prostriedkami na plnenie povinností podľa tohto zákona, najmä na odmeňovanie fyzických osôb, ktoré riešia spory v jeho mene, d) fyzické osoby podľa odseku 2 písm. c) spĺňajú podmienky podľa § 8 ods. 2 a 3, e) zriadil a udržiava webové sídlo.				
			Zákon č. 391/2015 Z. z.	§: 10 O: 1 P: k)	(1) Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný zriadiť a zabezpečovať prevádzku a aktualizáciu webového sídla, na ktorom v ľahko zrozumiteľnej a používateľsky jednoduchej forme zverejní k) priemerné trvanie alternatívneho riešenia sporu, ak ide o subjekt zapísaný v zozname najmenej jeden rok,				
			Zákon č. 391/2015 Z. z.	§: 10 O: 3 P: e)	(3) Výročná správa musí obsahovať informácie o e) priemernom trvaní alternatívneho riešenia sporu,				
			Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 6 O: 1 a 2	(1) Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný oznámiť ministerstvu zmenu údajov, ktoré sa zapisujú do zoznamu, do 15 dní odo dňa, kedy k zmene došlo. (2) Ak oprávnená právnická osoba prestane spĺňať podmienky na zápis do zoznamu podľa § 4, je povinná informovať o tejto skutočnosti ministerstvo a odstrániť nedostatky do 30 dní odo dňa, keď táto skutočnosť nastala. Ministerstvo môže predĺžiť lehotu podľa prvej vety na základe odôvodnenej žiadosti oprávnenej právnickej osoby, a to aj opakovane.				

Č:19 O:2	2. Ak sa členské štáty rozhodnú povoliť postupy uvedené v článku 2 ods. 2 písm. a), zabezpečia, aby subjekty ARS pri uplatňovaní týchto postupov oznámili príslušnému orgánu okrem informácií a vyhlásení uvedených v odseku 1 aj informácie potrebné na posúdenie ich súladu s osobitnými dodatočnými požiadavkami nezávislosti a transparentnosti stanovenými v článku 6 ods. 3.	D				n.a.	Postupy uvedené v čl. 2 ods. 2 písm. a) návrh zákona neumožňujú e.		
Č:19 O:3	3. Členské štáty zabezpečia, aby subjekty ARS poskytovali príslušným orgánom každé dva roky informácie o: a) počte prijatých sporov a druhoch sťažností, ktorých sa týkajú;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 10 O: 2	(2) Subjekt alternatívneho riešenia sporov zverejní na svojom webovom sídle výročnú správu o svojej činnosti za predchádzajúci kalendárny rok každoročne do 31. marca; v poradí prvú výročnú správu zverejní do 31. marca kalendárneho roka nasledujúceho po roku, v ktorom bol zapísaný do zoznamu. Subjekt alternatívneho riešenia sporov zverejňuje výročnú správu na svojom webovom sídle najmenej počas piatich rokov odo dňa jej zverejnenia.	Ú		GP – A f) zachovanie existujúcej právnej úpravy	Ustanovenie nemá vplyv na žiadnu z oblastí
	b) percentuálnom podiele postupov ARS, ktoré boli zastavené pred dosiahnutím výsledku;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 10 O: 3 P: a)	(3) Výročná správa musí obsahovať informácie o a) počte prijatých návrhov na začatie alternatívneho riešenia sporu a najčastejších nárokoch, ktorých sa spotrebitelia domáhajú,	Ú		GP – N	
	c) priemernej dĺžke riešenia prijatých sporov;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 10 O: 3 P: c) a d)	(3) Výročná správa musí obsahovať informácie o c) počte odmietnutých návrhov na začatie alternatívneho riešenia sporu v členení podľa jednotlivých dôvodov podľa § 13 ods. 1, 2 a 5, d) počte ukončených alternatívnych riešení sporov v členení podľa spôsobov ukončenia podľa § 20 ods. 1,	Ú		GP – N	
	d) miere dodržiavania výsledkov postupov ARS, ak je známa;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z.	§: 10 O: 3 P: e)	(3) Výročná správa musí obsahovať informácie o e) priemernom trvaní alternatívneho riešenia sporu,	Ú		GP – N	
	e) akýchkoľvek opakovaných alebo výrazných problémoch, ktoré sa často vyskytujú a vedú k sporom medzi spotrebiteľmi a obchodníkmi. K informáciám oznámeným v tejto súvislosti sa môžu priložiť odporúčania o tom, ako sa možno v budúcnosti takýmto problémom vyhnúť alebo ako ich možno riešiť;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 10 O: 3 P: a) a b)	(3) Výročná správa musí obsahovať informácie o a) počte prijatých návrhov na začatie alternatívneho riešenia sporu a najčastejších nárokoch, ktorých sa spotrebitelia domáhajú, b) najčastejších skutočnostiach, ktoré vedú k sporom,	Ú		GP – N	

	f) prípadných posúdeniach účinnosti ich spolupráce v rámci sietí subjektov ARS, ktoré uľahčujú riešenie cezhraničných sporov;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z.	§: 10 O: 3 P: g) a i)	(3) Výročná správa musí obsahovať informácie o g) členstve v nadnárodných organizáciách, ktoré sa zaoberajú riešením cezhraničných sporov, ak je subjekt alternatívneho riešenia sporov členom takejto organizácie, i) efektívnosti alternatívneho riešenia sporov a návrhoch na zlepšenie alternatívneho riešenia sporov.	Ú		GP – N	
	g) prípadne o odbornej príprave poskytovanej fyzickým osobám povereným ARS v súlade s článkom 6 ods. 6;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z.	§: 10 O: 3 P: h)	(3) Výročná správa musí obsahovať informácie o h) opatreniach na zabezpečenie ďalšieho vzdelávania poverených fyzických osôb,	Ú		GP – N	
	h) hodnotení účinnosti postupu ARS, ktorý subjekt ponúka, a možných spôsoboch zlepšenia jeho činnosti.	N	Zákon č. 391/2015 Z. z.	§: 10 O: 3 P: i)	(3) Výročná správa musí obsahovať informácie o i) efektívnosti alternatívneho riešenia sporov a návrhoch na zlepšenie alternatívneho riešenia sporov.	Ú		GP – N	
Č:20 O:1	Úloha príslušných orgánov a Komisie 1. Každý príslušný orgán na základe informácií, ktoré dostal v súlade s článkom 19 ods. 1, posúdi, či sú subjekty riešenia sporov, ktoré mu boli oznámené, spôsobilé ako subjekty ARS, ktoré patria do pôsobnosti tejto smernice, a či spĺňajú požiadavky kvality stanovené v kapitole II a vo vnútroštátnych ustanoveniach, ktorými sa transponuje, vrátane vnútroštátnych ustanovení, ktoré prekračujú požiadavky tejto smernice, a to v súlade s právom Únie.	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 5 O: 1 a 2	(1) Ak žiadosť o zápis neobsahuje náležitosti podľa § 4 ods. 2 alebo ods. 3 alebo ak žiadateľ dostatočne nepreukázal splnenie podmienok pre zápis do zoznamu podľa § 4 ods. 4, ministerstvo žiadateľa vyzve na doplnenie žiadosti o zápis alebo odstránenie nedostatkov v lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 dní odo dňa jej doručenia žiadateľovi. Ak žiadateľ napriek výzve ministerstva žiadosť o zápis v určenej lehote nedoplní alebo jej nedostatky neodstráni, ministerstvo žiadosť o zápis zamietne. (2) Ak ministerstvo po preskúmaní žiadosti o zápis zistí, že žiadateľ spĺňa podmienky ustanovené týmto zákonom, do 30 dní odo dňa doručenia úplnej žiadosti o zápis rozhodne o zápise do zoznamu a žiadateľa spolu s údajmi v rozsahu podľa § 24 ods. 2 zapíše do zoznamu; dňom vykonania zápisu do zoznamu sa žiadateľ stáva oprávnenou právnickou osobou. Rozhodnutie o zápise do zoznamu neobsahuje odôvodnenie. Proti rozhodnutiu o zápise do zoznamu nie je prípustný opravný prostriedok. Rozhodnutie o zápise do zoznamu nadobúda právoplatnosť dňom jeho doručenia žiadateľovi.	Ú		GP – N	
Č:20 O:2	2. Na základe posúdenia uvedeného v odseku 1 každý príslušný orgán vypracuje zoznam všetkých subjektov ARS, ktoré mu boli oznámené a ktoré spĺňajú podmienky stanovené v odseku 1. Uvedený zoznam zahŕňa tieto informácie: a) názov, kontaktné údaje a adresu webovej stránky subjektov ARS uvedených v prvom pododseku;	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 24 O: 1 až 3	(1) Orgánom štátnej správy v oblasti alternatívneho riešenia sporov je ministerstvo, ktoré a) vedie a na svojom webovom sídle zverejňuje zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov, b) oznamuje Európskej komisii subjekty alternatívneho riešenia sporov zapísané v zozname a všetky zmeny vykonané v zozname, c) vydáva odporúčania v súvislosti s alternatívnym riešením sporov pre subjekty alternatívneho riešenia sporov,	Ú	Keďže v SR fyzická prítomnosť účastníkov alebo ich zástupcov nie je potrebná, uvedenie informácie podľa čl.	GP – N	

	b) prípadné poplatky, ktoré účtujú; c) jazyk alebo jazyky, v ktorých sa môžu predkladať sťažnosti a viesť postupy ARS; d) druhy sporov, na ktoré sa postup ARS vzťahuje; e) sektory a kategórie sporov, ktoré jednotlivé subjekty ARS riešia; f) prípadne potrebu fyzickej prítomnosti účastníkov alebo ich zástupcov vrátane vyhlásenia subjektu ARS o tom, či postup ARS prebieha alebo môže prebiehať ústne alebo písomne; g) záväzný alebo nezáväzný charakter výsledku postupu a h) dôvody, na základe ktorých môže subjekt ARS odmietnuť zaoberať sa konkrétnym sporom v súlade s článkom 5 ods. 4. Každý príslušný orgán oznamuje zoznam uvedený v prvom pododseku tohto odseku Komisii. Ak sa príslušnému orgánu oznámia akékoľvek zmeny v informáciách v súlade s článkom 19 ods. 1 druhým pododsekom, uvedený zoznam sa bez zbytočného odkladu aktualizuje a príslušné informácie sa oznámia Komisii. Ak subjekt riešenia sporov uvedený podľa tejto smernice v zozname ako subjekt ARS už nespĺňa požiadavky uvedené v odseku 1, dotknutý príslušný orgán sa s týmto subjektom riešenia sporov skontaktuje, pričom uvedie požiadavky, ktoré subjekt riešenia sporov nespĺňa, a požiada ho, aby bezodkladne zabezpečil ich splnenie. Ak subjekt riešenia sporov nesplní požiadavky uvedené v odseku 1 ani v lehote troch mesiacov, príslušný orgán ho vyradí zo zoznamu uvedeného v prvom pododseku tohto odseku. Uvedený zoznam sa bez zbytočného odkladu aktualizuje a príslušné informácie sa oznámia Komisii.		Zákon č. 391/2015 Z. z.	Č: XXII §: 6 O: 1 a 2 §: 16 O: 7	d) podporuje spoluprácu subjektov alternatívneho riešenia sporov pri riešení cezhraničných sporov. (2) Zoznam podľa odseku 1 písm. a) vypracuje ministerstvo na základe informácií zaslaných oprávnenými právnickými osobami podľa § 4 ods. 2 až 4 a na základe informácií, ktoré si vyžiada od orgánov alternatívneho riešenia sporov. Do zoznamu sa zapisuje a) názov, sídlo a webové sídlo subjektu alternatívneho riešenia sporov, adresa na doručovanie, adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe, telefonický kontakt a identifikačné číslo, ak mu bolo pridelené, b) informácia o bezodplatnosti alternatívneho riešenia sporu alebo o sume poplatku, ktorý subjekt alternatívneho riešenia sporov účtuje spotrebiteľovi, c) informácia o jazyku, v ktorom možno podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu a viesť alternatívne riešenie sporu, d) druhy sporov, ktoré subjekt alternatívneho riešenia sporov rieši, e) informácia o záväznosti a právnych účinkoch výsledku alternatívneho riešenia sporu pre strany sporu, f) dôvody, na ktorých základe subjekt alternatívneho riešenia sporov môže odmietnuť riešiť spor podľa § 13 ods. 2 a 5. (3) Ministerstvo zoznam aktualizuje na základe každej zmeny, ktorá mu bola oznámená alebo je ministerstvu známa z úradnej činnosti. O zmene údajov v zozname sa rozhodnutie nevydáva. Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný poskytnúť ministerstvu súčinnosť potrebnú na overenie správnosti a úplnosti údajov v zozname. (1) Subjekt alternatívneho riešenia sporov je povinný oznámiť ministerstvu zmenu údajov, ktoré sa zapisujú do zoznamu, do 15 dní odo dňa, kedy k zmene došlo. (2) Ak oprávnená právnická osoba prestane spĺňať podmienky na zápis do zoznamu podľa § 4, je povinná informovať o tejto skutočnosti ministerstvo a odstrániť nedostatky do 30 dní odo dňa, keď táto skutočnosť nastala. Ministerstvo môže predĺžiť lehotu podľa prvej vety na základe odôvodnenej žiadosti oprávnenej právnickej osoby, a to aj opakovane. (7) Subjekt alternatívneho riešenia sporov postupuje pri alternatívnom riešení sporu tak, aby bol spor čo najrýchlejšie vyriešený, predchádza zbytočným prieťahom, koná hospodárne a bez zbytočného a		20 ods. 2 písm. f) v zozname nie je relevantné. Spôsob uskutočňovania alternatívneho riešenia sporu vyplýva priamo zo zákona.		
--	--	--	--------------------------------	--	---	--	--	--	--

					neprimeraného zaťažovania strán sporu a iných osôb; ak je to možné, pri komunikácii využíva najmä telefonický kontakt a elektronické prostriedky.				
Č:20 O:3	3. Ak členský štát určil viac ako jeden príslušný orgán, zoznam a aktualizácie uvedené v odseku 2 oznamuje Komisii jednotné kontaktné miesto uvedené v článku 18 ods. 1. Uvedený zoznam a aktualizácie sa týkajú všetkých subjektov ARS so sídlom v danom členskom štáte.	n. a.				n.a.	Zákon ustanovuje jeden príslušný orgán.		
Č:20 O:4	4. Komisia vypracuje zoznam subjektov ARS, ktoré sa jej oznámili v súlade s odsekom 2, a uvedený zoznam aktualizuje vždy, keď sa jej oznámia zmeny. Komisia tento zoznam zverejní a aktualizuje ho na svojej webovej stránke a na trvalom nosiči. Komisia zašle tento zoznam a jeho aktualizované verzie príslušným orgánom. Ak členský štát určil jednotné kontaktné miesto v súlade s článkom 18 ods. 1, Komisia zašle uvedený zoznam a jeho aktualizované znenie tomuto jednotnému kontaktnému miestu.	n.a.				n.a.			
Č:20 O:5	5. Každý príslušný orgán zverejní konsolidovaný zoznam subjektov ARS uvedený v odseku 4 na svojej webovej stránke tak, že uvedie odkaz na príslušnú webovú stránku Komisie. Okrem toho každý príslušný orgán zverejní uvedený konsolidovaný zoznam na trvalom nosiči.	N	Zákon č. 391/2015 Z. z.	§: 24 O: 1	(1) Orgánom štátnej správy v oblasti alternatívneho riešenia sporov je ministerstvo, ktoré a) vedie a na svojom webovom sídle zverejňuje zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov, b) oznamuje Európskej komisii subjekty alternatívneho riešenia sporov zapísané v zozname a všetky zmeny vykonané v zozname, c) vydáva odporúčania v súvislosti s alternatívnym riešením sporov pre subjekty alternatívneho riešenia sporov, d) podporuje spoluprácu subjektov alternatívneho riešenia sporov pri riešení cezhraničných sporov, e) na svojom webovom sídle a na trvanlivom médiu zverejňuje odkaz na zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedený Európskou komisiou.	Ú		GP – N	
Č:20 O:6	6. Každý príslušný orgán uverejní do 9. júl 2018 a potom každé štyri roky správu o vývoji a fungovaní subjektov ARS a zašle ju Komisii. V tejto správe sa konkrétne: a) uvedú najlepšie postupy subjektov ARS;	n.a				n.a.			
	b) v prípade potreby poukáže na nedostatky podložené štatistikami, ktoré bránia fungovaniu	n.a.				n.a.			

	subjektov ARS pri vnútroštátnych aj cezhraničných sporoch;								
	c) v prípade potreby uvedú odporúčania, ako zvýšiť účinnosť a efektívnosť fungovania subjektov ARS.	n.a.				n.a.			
Č:20 O:7	7. Ak členský štát určil viac ako jeden príslušný orgán v súlade s článkom 18 ods. 1, správu uvedenú v odseku 6 tohto článku uverejňuje jednotné kontaktné miesto uvedené v článku 18 ods. 1. Táto správa sa týka všetkých subjektov ARS so sídlom v danom členskom štáte.	D				n.a.	Zákon ustanovuje jeden príslušný orgán.		
Č:21	KAPITOLA V ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA Sankcie Členské štáty ustanovia pravidlá o sankciách za porušenie vnútroštátnych ustanovení prijatých najmä podľa článku 13 a prijímajú všetky opatrenia potrebné na to, aby zabezpečili ich vykonávanie. Ustanovené sankcie musia byť účinné, primerané a odrádzajúce.	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (čl. XXII)	Č: XXII §: 25 O: 1 až 3 Č: XXII §: 7 O: 2 Č: XXII §: 15	(1) Ministerstvo kontroluje dodržiavanie povinností subjektov alternatívneho riešenia sporov podľa tohto zákona. Ministerstvo postupuje pri kontrole podľa osobitného predpisu. ²⁷⁾ (2) Výkon kontroly podľa odseku 1 nemôže ohrozovať priebeh alternatívneho riešenia sporu. (3) Výsledok alternatívneho riešenia sporu nie je predmetom kontroly podľa odseku 1. ²⁷⁾ Zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov. (2) Ministerstvo môže vyčiarknuť oprávnenú právnickú osobu zo zoznamu, ak oprávnená právnická osoba a) bola do zoznamu zapísaná na základe nepravdivých alebo nesprávnych údajov uvedených v žiadosti o zápis alebo jej prílohách, b) prestane spĺňať požiadavky podľa § 4 ods. 4 a neoznámí zmenu skutočnosti alebo neodstráni nedostatok podľa § 6 ods. 2, c) poruší povinnosť podľa § 9 ods. 1 alebo ods. 2, d) preukázateľne nepostupuje pri alternatívnom riešení sporov nezávisle, nestranne alebo s náležitou odbornou starostlivosťou, alebo e) opakovane alebo sústavne porušuje povinnosti podľa tohto zákona, alebo závažne narúša alebo ohrozuje fungovanie systému alternatívneho riešenia sporov alebo dôveru strán sporu v prínos alternatívneho riešenia sporov. (5) Ak obchodník neposkytne subjektu alternatívneho riešenia sporov súčinnosť a orgán dohľadu mu uloží	Ú		GP – N	

				O: 5 sankciu podľa § 27 ods. 1, subjekt alternatívneho riešenia sporov je oprávnený obchodné meno a sídlo alebo miesto podnikania obchodníka zverejniť na svojom webovom sídle najviac na 90 dní. Slovenská obchodná inšpekcia informuje oprávnenú právnickú osobu o vyvedení zodpovednosti voči obchodníkovi za neposkytnutie súčinnosti podľa odseku 1 alebo odseku 2, ak Slovenská obchodná inšpekcia ako orgán dohľadu začala výkon dohľadu na základe podnetu oprávnenej právnickej osoby. Č: XXII §: 27 O: 1 až 4 (1) Orgán dohľadu podľa § 26 ods. 1 uloží obchodníkovi alebo tretej osobe, ktorá bola požiadaná o súčinnosť, za porušenie povinnosti podľa § 15 ods. 2 alebo ods. 3 pokutu od 500 eur do 10 000 eur; horná hranica sadzby pokuty sa zvyšuje na dvojnásobok, ak obchodník alebo tretia osoba, ktorá bola požiadaná o súčinnosť, opakovane poruší tú istú povinnosť, za ktorej porušenie mu už bola uložená pokuta orgánom dohľadu počas 12 mesiacov odo dňa právoplatnosti predchádzajúceho rozhodnutia o uložení pokuty. (2) Orgán dohľadu podľa § 26 ods. 2 uloží obchodníkovi za porušenie povinnosti podľa § 11 ods. 2 pokutu od 100 eur do 2 000 eur; horná hranica sadzby pokuty sa zvyšuje na dvojnásobok, ak obchodník opakovane poruší tú istú povinnosť, za ktorej porušenie mu už bola uložená pokuta orgánom dohľadu počas 12 mesiacov odo dňa právoplatnosti predchádzajúceho rozhodnutia o uložení pokuty. (3) Pokutu možno uložiť najneskôr do štyroch rokov odo dňa, keď k porušeniu povinnosti došlo. (4) Pri určení sumy pokuty sa prihliada na závažnosť, spôsob, čas trvania a následky protiprávneho konania a na rozsah a mieru hroziacej alebo spôsobenej ujmy.				
			NZ (čl. I)	Č: I §: 43 O: 1 P: b) (1) Orgán dohľadu môže uložiť dohliadanej osobe za porušenie povinnosti podľa b) tohto zákona okrem povinností podľa písmena a), podľa čl. 4 až 11 a čl. 14 a 15 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004 z 11. februára 2004, ktorým sa ustanovujú spoločné pravidlá systému náhrad a pomoci cestujúcim pri odmietnutí nástupu do lietadla, v prípade zrušenia alebo veľkého meškania letov a ktorým sa zrušuje nariadenie (EHS) č. 295/91 (Ú. v. EÚ L 46, 17. 2. 2004), čl. 3 až 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1107/2006 z 5. júla 2006 o právach zdravotne postihnutých osôb a				

				osôb so zníženou pohyblivosťou v leteckej doprave (Ú. v. EÚ L 204, 26. 7. 2006), čl. 23 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1008/2008 z 24. septembra 2008 o spoločných pravidlách prevádzky leteckých dopravných služieb v Spoločenstve (prepracované znenie) (Ú. v. EÚ L 293, 31. 10. 2008) v platnom znení, čl. 24 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1177/2010 z 24. novembra 2010 o právach cestujúcich v námornej a vnútrozemskej vodnej doprave, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie (ES) č. 2006/2004 (Ú. v. EÚ L 334, 17. 12. 2010), čl. 26 a 27 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 181/2011 zo 16. februára 2011 o právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave a o zmene a doplnení nariadenia (ES) č. 2006/2004 (Ú. v. EÚ L 55, 28. 2. 2011), čl. 4 až 17 a čl. 19 a 20 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1007/2011 z 27. septembra 2011 o názvoch textilných vlákien a súvisiacom označení vláknového zloženia textilných výrobkov etiketou a iným označením, ktorým sa zrušuje smernica Rady 73/44/EHS a smernice Európskeho parlamentu a Rady 96/73/ES a 2008/121/ES (Ú. v. EÚ L 272, 18. 10. 2011) v platnom znení, čl. 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online) (Ú. v. EÚ L 165, 18. 6. 2013), čl. 3 až 9 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/1128 zo 14. júna 2017 o cezhraničnej prenosnosti online obsahových služieb na vnútornom trhu (Ú. v. EÚ L 168, 30. 6. 2017) alebo podľa čl. 3 až 5 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/302 z 28. februára 2018 o riešení neodôvodneného geografického blokovania a iných foriem diskriminácie z dôvodu štátnej príslušnosti, miesta bydliska alebo sídla zákazníkov na vnútornom trhu, ktorým sa menia nariadenia (ES) č. 2006/2004 a (EÚ) 2017/2394 a smernica 2009/22/ES (Ú. v. EÚ L 60I, 2. 3. 2018) pokutu vo výške od 100 eur do 1 % obratu dohliadanej osoby za predchádzajúce účtovné obdobie, najviac 100 000 eur.			
			Č: I §: 43 O: 2 P: b)	(2) Pri koordinovanom postupe¹¹²⁾ môže orgán dohľadu uložiť dohliadanej osobe za porušenie povinnosti v rozsahu rozšíreného porušovania právnych predpisov¹¹³⁾ alebo rozšíreného porušovania			

					právných predpisov s rozmerom Únie¹¹⁴) pokutu vo výške od b) 300 eur do 2 % obratu dohliadanej osoby za predchádzajúce účtovné obdobie, najviac 500 000 eur, ak ide o porušenie povinnosti podľa odseku 1 písm. b). ¹¹²) Čl. 21 nariadenia (EÚ) 2017/2394 v platnom znení. ¹¹³) Čl. 3 ods. 3 nariadenia (EÚ) 2017/2394 v platnom znení. ¹¹⁴) Čl. 3 ods. 4 nariadenia (EÚ) 2017/2394 v platnom znení.				
				Č: I §: 43 O: 3 P: c) a d)	(3) Pri opakovanom porušení tej istej povinnosti, za porušenie ktorej už orgán dohľadu uložil dohliadanej osobe sankciu, do 12 mesiacov odo dňa právoplatnosti predchádzajúceho rozhodnutia o uložení sankcie (ďalej len „opakované porušenie povinnosti“), orgán dohľadu uloží dohliadanej osobe pokutu vo výške od c) 200 eur do 2 % obratu dohliadanej osoby za predchádzajúce účtovné obdobie, najviac 200 000 eur, ak ide o porušenie povinnosti podľa odseku 1 písm. b), d) 400 eur do 3 % obratu dohliadanej osoby za predchádzajúce účtovné obdobie, najviac 600 000 eur, ak ide o porušenie povinnosti podľa odseku 1 písm. b) v rozsahu rozšíreného porušovania právnych predpisov alebo rozšíreného porušovania právnych predpisov s rozmerom Únie.				
				Č: I §: 43 O: 4 až 6	(4) Obratom podľa odsekov 1 až 3 sa rozumie súčet všetkých tržieb, výnosov alebo príjmov z predaja alebo poskytovania produktov bez nepriamych daní, ku ktorému sa pripočíta finančná pomoc poskytnutá dohliadanej osobe. Do obratu podľa odseku 2 a odseku 3 písm. b) a d) sa započíta obrat dohliadanej osoby vo všetkých členských štátoch, v ktorých porušenie povinnosti dohliadanej osoby spôsobilo, spôsobuje alebo môže spôsobiť ujmu na kolektívnych záujmoch spotrebiteľov, ak je možné zistiť obrat v iných členských štátoch. Obrat vyjadrený v cudzej mene sa prepočíta na eurá, pričom na prepočet cudzej meny na eurá sa použije priemer referenčných výmenných kurzov určených a vyhlásených Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska, ktoré sú platné pre príslušné účtovné obdobie. (5) Predchádzajúcim účtovným obdobím sa rozumie účtovné obdobie, za ktoré bola zostavená posledná riadna účtovná závierka.				

				(6) Finančnou pomocou poskytnutou dohliadanej osobe sa rozumie každá peňažná pomoc poskytnutá z verejných prostriedkov, ktorá sa týka činnosti dohliadanej osoby, a ktorá sa prejaví v cene produktu. Č: I §: 43 O: 7 P: c) a d) (7) Ak dohliadaná osoba nemala za predchádzajúce účtovné obdobie žiadny obrat, obrat dohliadanej osoby za predchádzajúce účtovné obdobie nemožno zistiť alebo ak bol obrat dohliadanej osoby za predchádzajúce účtovné obdobie nižší ako dolná hranica sadzby pokuty podľa odsekov 1 a 2, môže orgán dohľadu uložiť dohliadanej osobe pokutu vo výške od c) 100 eur do 100 000 eur, ak ide o porušenie povinnosti podľa odseku 1 písm. b), d) 300 eur do 500 000 eur, ak ide o porušenie povinnosti podľa odseku 1 písm. b) v rozsahu rozšíreného porušovania právnych predpisov alebo rozšíreného porušovania právnych predpisov s rozmerom Únie. Č: I §: 43 O: 8 P: c) a d) (8) Ak ide o opakované porušenie povinnosti a dohliadaná osoba nemala za predchádzajúce účtovné obdobie žiadny obrat, obrat dohliadanej osoby za predchádzajúce účtovné obdobie nemožno zistiť alebo ak bol obrat dohliadanej osoby za predchádzajúce účtovné obdobie nižší ako dolná hranica sadzby pokuty podľa odseku 3, orgán dohľadu uloží dohliadanej osobe pokutu vo výške od c) 200 eur do 200 000 eur, ak ide o porušenie povinnosti podľa odseku 1 písm. b), d) 400 eur do 600 000 eur, ak ide o porušenie povinnosti podľa odseku 1 písm. b) v rozsahu rozšíreného porušovania právnych predpisov alebo rozšíreného porušovania právnych predpisov s rozmerom Únie. Č: I §: 42 O: 3 (3) Orgán dohľadu pri rozhodovaní o druhu sankcie a jej výmere prihliada na a) závažnosť, povahu, spôsob, rozsah, trvanie a okolnosti porušenia povinnosti, b) záujem dohliadanej osoby o odstránenie alebo o zmiernenie negatívnych dôsledkov porušenia povinnosti vo vzťahu k spotrebiteľom, ktorý preukázateľne prejavila do vydania rozhodnutia o uložení sankcie, c) predchádzajúce porušenia právnych predpisov, ktorých sa obchodník dopustil,				
--	--	--	--	--	--	--	--	--

					d) finančné výhody, ktoré dohliadaná osoba získala porušením povinnosti, alebo finančné straty, ktoré dohliadaná osoba v dôsledku porušenia povinnosti neutrpela, ak má orgán dohľadu tieto informácie k dispozícii, e) sankciu uloženú príslušným orgánom iného členského štátu za rovnaké porušenie povinnosti, ak ide o porušenie povinnosti v rozsahu podľa osobitného predpisu,¹⁰⁹⁾ f) iné priťažujúce a poľahčujúce okolnosti. ¹⁰⁹⁾ Čl. 3 ods. 2 až 4 nariadenia (EÚ) 2017/2394 v platnom znení.				
Č:22	Zmena nariadenia (ES) č. 2006/2004 V prílohe k nariadeniu (ES) č. 2006/2004 sa dopĺňa tento bod: „20. Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2013/11/EÚ z 21. mája 2013 o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov (Ú. v. EÚ L 165, 18.6.2013, s. 63): článok 13.“	n.a.				n.a.			
Č:23	Zmena smernice 2009/22/ES V prílohe I k smernici 2009/22/ES sa dopĺňa tento bod: „14. Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2013/11/EÚ z 21. mája 2013 o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov (Ú. v. EÚ L 165, 18.6.2013, s. 63): článok 13.“	n.a.				n.a.			
Č:24 O:1	Oznamovanie 1. Členské štáty oznámia do 9. júl 2015 Komisii: a) v príslušných prípadoch názvy a kontaktné údaje orgánov určených v súlade s článkom 14 ods. 2 a b) príslušné orgány, prípadne aj jednotné kontaktné miesto určené v súlade s článkom 18 ods. 1. Členské štáty informujú Komisiu o všetkých následných zmenách v týchto informáciách.	n.a.				n.a.			

Č:24 O:2	2. Členské štáty oznámia do 9. januára 2016 Komisii prvý zoznam uvedený v článku 20 ods. 2.	n.a.				n.a.			
Č:24 O:3	3. Komisia postúpi informácie uvedené v odseku 1 písm. a) členským štátom.	n.a.				n.a.			
Č:25 O:1	Transpozícia 1. Členské štáty uvedú do účinnosti zákony, iné právne predpisy a správne opatrenia potrebné na dosiahnutie súladu s touto smernicou do 9. júl 2015. Znenie týchto ustanovení bezodkladne oznámia Komisii. Členské štáty uvedú priamo v prijatých opatreniach alebo pri ich úradnom uverejnení odkaz na túto smernicu. Podrobnosti o odkaze upravia členské štáty.	N	Zákon č. 391/2015 Z. z. Zákon č. 391/2015 Z. z. + NZ (Čl. XXV) Zákon č. 575/2001 Z. z.	Príloha č. 2 Č: XXV §: 35 O: 7	ZOZNAM PREBERANÝCH PRÁVNE ZÁVÄZNÝCH AKTOV EURÓPSKEJ ÚNIE Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2013/11/EÚ z 21. mája 2013 o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, ktorou sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (smernica o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov) (Ú. v. EÚ L 165, 18. 6. 2013). Tento zákon nadobúda účinnosť 1. marca 2024. (7) Ministerstvá a ostatné ústredné orgány štátnej správy v rozsahu vymedzenej pôsobnosti plnia voči orgánom Európskej únie informačnú a oznamovaciu povinnosť, ktorá im vyplýva z právne záväzných aktov týchto orgánov.	Ú		GP – N	
Č:25 O:2	2. Členské štáty oznámia Komisii znenie hlavných ustanovení vnútroštátnych právnych predpisov, ktoré prijímú v oblasti pôsobnosti tejto smernice.	N	Zákon č. 575/2001 Z. z.	§: 35 O: 7	(7) Ministerstvá a ostatné ústredné orgány štátnej správy v rozsahu vymedzenej pôsobnosti plnia voči orgánom Európskej únie informačnú a oznamovaciu povinnosť, ktorá im vyplýva z právne záväzných aktov týchto orgánov.	Ú		GP – N	
Č:26	Správa Komisia do 9. júl 2019 a potom každé štyri roky predloží Európskemu parlamentu, Rade a Európskemu hospodárskemu a sociálnemu výboru správu o uplatňovaní tejto smernice. V uvedenej správe sa posúdi vývoj a využívanie subjektov ARS, ako aj vplyv tejto smernice na spotrebiteľov a obchodníkov, najmä informovanosť spotrebiteľov a úroveň prijatia obchodníkmi. K tejto správe sa podľa potreby priložia návrhy na zmenu tejto smernice.	n.a.				n.a.			
Č:27	Nadobudnutie účinnosti	n.a.				n.a.			

	Táto smernica nadobúda účinnosť dvadsiatym dňom po jej uverejnení v Úradnom vestníku Európskej únie.								
Č:28	Adresáti Táto smernica je určená členským štátom.	n.a.				n.a.			

* Vyjadrenie k opodstatnenosti goldplatingu a jeho odôvodnenie:

Návrhom zákona sa nezavádza národná úprava, ktorá by išla nad rámec minimálnych požiadaviek stanovených v smernici 2013/11/EÚ. Návrhom zákona sa iba upravujú existujúce ustanovenia, ktoré idú na rámec minimálnych požiadaviek smernice:

čl. 2 ods. 3 smernice 2013/11/EÚ: § 18 ods. 1 zákona č. 391/2015 Z. z. (možnosť subjektu ARS vydať odôvodnené stanovisko) – **výlučne formálna úprava ustanovenia** v nadväznosti na zmenu terminológie (z „predávajúci“ na „obchodník“); odôvodnené stanovisko vydané subjektom ARS nie je právne záväzné a vydáva sa iba v prípadoch, kedy subjekt ARS dospeje k odôvodnenému záveru, že obchodník porušil práva spotrebiteľa. Právna úprava odôvodneného stanoviska má pozitívne sociálne vplyvy;

čl. 19 ods. 3 smernice 2013/11/EÚ: § 10 ods. 2 zákona č. 391/2015 Z. z. (povinnosť subjektu ARS vypracovať a zverejniť výročnú správu každoročne, hoci v zmysle čl. 19 ods. 3 smernice 2013/11/EÚ postačuje poskytovanie informácií každé dva roky) – doplnenie ustanovenia o dobu zverejňovania výročnej správy na webovom sídle s cieľom zabezpečiť, aby MH SR ako príslušný orgán mohlo plniť svoje informačné povinnosti voči Európskej komisii; pôvodnou povinnosťou (stanovenou zákonom č. 391/2015 Z. z.) zverejňovania výročnej správy na ročnej báze sa zabezpečuje náležitá informovanosť MH SR, spotrebiteľov a obchodníkov o postupoch ARS uskutočňovaných pred daným subjektom ARS. Povinnosť subjektu ARS zverejňovať výročnú správu navyše vyplýva aj z čl. 7 ods. 2 smernice 2013/11/EÚ. Okruh adresátov povinnosti je limitovaný – vzťahuje sa len na subjekty ARS, t. j. **ustanovenie nemá vplyv na žiadnu z oblastí.**